# 南山区粤海街道滨海片区应急安保服务

# 项目招标文件

一、项目概况

为贯彻街道各项会议精神，结合辖区维稳形势和实际情况，切实维护社会稳定，保障人民群众的生命财产安全,粤海街道计划向社会采购粤海街道滨海片区应急安保服务。

项目名称：南山区粤海街道滨海片区应急安保服务

项目预算：33万元

二、主要服务内容

1.服务内容:维护甲方治安秩序，预防和制止违法犯罪活动，执行安全防范任务，保障甲方区域内人员的财产人身安全。协助做好辖区滨海片区涉稳风险防范、秩序维护和应急处置工作。

2.服务区域:负责粤海街道辖区滨海片区的安全保卫工作（包括但不限于执勤、巡逻、维持公共秩序、消防安全、安全保卫、突发事件处置等）。

3.服务期限：自合同签订之日起一年，服务合同按年度签订。

4.工作时间:服务提供方（以下简称乙方）应合理安排保安员班次负责值班、巡逻和保安秩序维护服务，确保每天24小时（含节假日）均有保安员负责服务区域的安保服务，维护甲方的安全秩序。

5.人员保障：总人数不少于5人，且年龄不得超过55周岁。甲方可根据工作需要，要求乙方进行岗位、人员调整和增加力量配合完成相关工作。

6.乙方应建立有效的组织管理机构，明确与甲方工作联系的负责人，负责保安员的日常管理、监督、协调工作。乙方应严格审核驻点保安员条件，持证上岗，派驻保安员须身体健康，具备安全保卫能力，且不得有刑事犯罪记录；并向甲方提供保安员的相关材料、管理制度等。

三、供应商资格要求

（一）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织，并具有相关经营范围；

（二）投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形（采购方将通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录）；

（三）本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包；

四、评标定标方法

本项目采用综合评分法：是指在最大限度满足采购文件实质性要求前提下，按照采购文件规定的各项因素进行量化打分，最终按照评标总得分由高至低排序推荐候选中标人或中标人的评标方法。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **分值** |
| **1** | **价格** | | | **20** |
| 1.本项目投标报价金额为所有服务内容的全部“单项服务报价（元）”的合计金额；  2.采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为20分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20 | | | | |
| **2** | **技术部分** | | | **36** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目服务方案 | 10 | 一、评分内容  投标人针对本项目的整体设想及规划、项目管理目标、项目管理制度、项目工作流程进行评分。  （1）服务方案响应内容全面；  （2）服务方案响应内容具体；  （3）服务方案响应内容针对性强；  （4）服务方案响应内容科学合理；  （5）服务方案响应内容可操作性强。  二、评分依据  满足以上五项要求的评价为优，得10分。  满足以上四项要求的评价为良，得6分。  满足以上三项要求的评价为中，得3分。  其他情况或未提供，不得分。 |
| 2 | 服务保障方案 | 10 | 一、评分内容  投标人针对本项目制定符合行政单位实际需求的安保规章制度、服务质量保障措施、对本项目服务人员的培训与管理方案进行评分。  二、评分依据  满足以上三项要求的评价为优，得10分。  满足以上二项要求的评价为良，得6分。  满足以上一项要求的评价为中，得2分。  备注：不提供方案不得分。 |
|  | 3 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 10 | 一、评分内容  投标人针对本项目的重点难点分析、自然灾害预案、治安突发事件预案、重大疾病应急方案、应对措施及相关的合理化建议、项目的突发事件应急预案方面进行评分。  （1）服务保障措施响应内容全面；  （2）服务保障措施响应内容具体；  （3）服务保障措施响应内容针对性强；  （4）服务保障措施响应内容科学合理；  （5）服务保障措施响应内容可操作性强。  二、评分依据  满足以上五项要求的评价为优，得10分。  满足以上四项要求的评价为良，得6分。  满足以上三项要求的评价为中，得3分。  其他情况或未提供，不得分。 |
|  | 4 | 项目配套设施情况 | 6 | 一、评分内容  1.投标人有三台及以上的自有（或租赁）应急车辆得3分；  2.投标人能按招标人的要求免费提供保安员执勤时穿戴的保安服装及其配饰，得3分，需提供《执勤服装配备承诺函》。  二、评分依据  第1项提供车辆行驶证扫描件证明；租赁的需提供租赁合同；  第2项要求投标人提供承诺函作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求均不得分。 |
| **3** | **综合实力** | | | **44** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 安保培训能力 | 3 | 1. 评分内容：   1.投标人具有《保安培训许可证》的，得1分；  2.投标人获得县级及以上职业技能鉴定指导办公室授予的“开展企业职业技能等级认定工作资格”和“企业开展职业技能等级认定职业（工种）目录”（培训工种为安保类）的，得2分；  二、评分依据：  1.提供符合上述要求的证书复印件。  2.以上证明文件原件备查。未按要求提供相关材料或无法凭所提供资料判断是否得分的或证明材料不清晰导致无法识别的，均不得相应分数。 |
| 2 | 同类项目业绩 | 4 | 一、评审内容：  2021年1月1日至本项目投标截止之日（以合同签订时间为准），投标人具有行政事业单位（政府部门、公立医院、学校等）安保服务项目业绩的，每提供1个项目得1分，最高得4分。同一项目续签合同的不可重复得分。（以提供合同关键页的扫描件为准，原件备查）。  二、评分依据：  1、提供合同关键页（关键页至少包括合同双方单位名称、合同双方签字盖章页面、合同签订日期页面、服务内容页面等）且提供的材料各项信息不得有任何遮挡，合同需体现签订日期；通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。  2、未按要求提供相关材料或无法凭所提供资料判断是否得分的或证明材料不清晰导致无法识别的，均不得相应分数。提供项目合同（或协议）关键页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）扫描件，原件备查。 |
| 3 | 企业认证情况 | 14 | 一、评审内容：  投标人获得质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、履约能力达标测评、诚信管理体系认证、社会责任服务管理体系认证、应急预案管理能力评价体系认证证书的，每提供上述一类认证证书的项得2分，本项最高得14分。  二、评分依据：  要求提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）官网证书信息查询截图。证书状态为“有效”。以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。证书与查询信息截图必须同时提供，未同时提供一律作不得分处理。 |
| 4 | 拟派项目负责人（仅限一人） | 9 | 一、评审内容：  对拟派本项目的项目负责人（必须具有公安局颁发的《保安员证》且具有行政单位保安项目管理经验的投标人自有员工），在满足此基础上再进行以下内容考察：  1、现阶段，我国人力资源和社会保障部门颁发的涉及保安行业的职业资格证有三种：《保安员职业资格证》、《安检员职业资格证》和《消防设施操作员职业资格证》，考察投标人提供的项目负责人取得的职业资格证情况：  ①具有国家人力资源和社会保障部门颁发的保安员二级或以上等级的职业资格证书得1分；  ②具有国家人力资源和社会保障部门颁发的安检员三级或以上等级的职业资格证书且在人力资源和社会保障部门举办的安检员职业技能竞赛中荣获奖项的，得2分；  ③具有国家人力资源和社会保障部门颁发的消防设施操作员四级及以上等级职业资格证的得2分；  2.具有企业人力资源管理师（一级）证书的得2分；  3.2020年1月1日以来（以证书获取时间为准），获得县级及以上行政单位的公安机关或同等级别的保安协会颁发的“优秀保安员”或“先进保安员”荣誉证书的，得2分；  以上1-3项合计最高得9分。  二、评分依据：  1.需提供《保安员证》证书扫描件和项目合同关键信息作为得分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件及投标截止日之前投标人为其缴纳的近1个月的社保证明扫描件（如开标日上1个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月）。  2.第①-③项需同时提供相关证书扫描件、国家职业资格证书官网（http://zscx.osta.org.cn）查询截图，原件备查。  3.第3项提供证书扫描件及在国家职业资格证书官网（http://zscx.osta.org.cn）查询截图  4.第4项至第5项提供证书扫描件。 |
|  | 5 | 拟派项目人员 | 14 | 一、评审内容：  投标人拟安排项目主要团队成员应不少于4人，必须取得公安机关颁发的上岗证——《保安员证》，且为投标人自有员工，否则本项不得分，在此基础上，考察以下各项：  1、拟安排项目主要团队成员具有保卫管理员职业技能等级一级证书，每有一人得2分，本项最高得4分；  2、拟安排项目主要团队成员中具有国家职业资格保安员技师(二级或以上)资格证书，每有一人得1分，本小项最高得3分；  3、拟安排项目主要团队成员中具备退伍军人同时获得国家人力资源和社会保障部门颁发的安全防范设计评估师（一级）证书的，得4分；  4、拟安排项目主要团队成员中具有中级经济师-人力资源管理师专业技术人员职业资格证书的得3分；  如同一人具有以上1-4项评分条件可以重复计分，1-4项最高得14分。  二、评分依据：  1、提供相关人员的身份证的扫描件作为评分依据，职业资格证书、职业技能等级证书需提供技能人才评价证书全国联网查询（网址http://zscx.osta.org.cn/）的查询结果截图（截图中还要体现网址）；  2、提供投标截止时间近1个月投标人为项目团队成员购买的载有社保部门公章的社保缴交证明材料（如开标日上1个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月）；  3、以上材料提供复印件或扫描件，原件备查。未提供有效证明材料的或者提供的证明材料不符合要求的或者提供的证明材料不清晰导致评审专家无法辨认的，一律作不得分处理。 |

五、商务需求

（一）服务期

服务期限为：自合同签订之日起一年。

（二）服务地点

深圳市南山区粤海街道辖区

（三）服务要求

服务前必须统一培训。

（四）服务团队要求

服务要求：积极主动，服从安排，严格按培训要求开展工作。

（五）报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。

3.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

4.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（六）付款方式

按照区财政局的支付要求和采购人内部管理制度进行支付，具体以合同签订为准。

六、投标文件编制

投标文件一正四副（副本可采用正本盖章复印件），要求按以下顺序编制，并密封包装：

1.投标报名表

2.报价一览表

3.投标人资质条件

3.1营业执照复印件加盖公章

3.2法人证明及法人身份证复印件或法人授权委托书及

4.针对本项目服务方案

5.同类项目业绩

6.技术部分

7.综合实力部分

8.投标人认为需要补充的资料（由投标人自定）