# 南山区粤海街道金融安全应急维稳服务

# 项目招标文件

一、项目概况

为着力防范化解金融风险，持续推动辖区金融高质量发展，粤海街道计划向社会采购金融安全应急维稳服务。

项目名称：南山区粤海街道金融安全应急维稳服务

项目预算：33万元

二、服务内容

协助辖区做好金融安全涉稳风险防范、秩序维护和应急处置工作。

三、供应商资格要求

（一）具有相关经营范围和承担民事责任能力，须提供营业执照副本复印件，并加盖投标法人公章；

（二）投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形（采购方将通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录）；

（三）本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包；

（四）法定代表人证明书、法定代表人身份证复印件、授权委托书及被委托人身份证复印件。

四、评标定标方法

本项目采用综合评分法：是指在最大限度满足采购文件实质性要求前提下，按照采购文件规定的各项因素进行量化打分，最终按照评标总得分由高至低排序推荐候选中标人或中标人的评标方法。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **分值** |
| **1** | **价格** | **20** |
| 1.本项目投标报价金额为所有服务内容的全部“单项服务报价（元）”的合计金额；2.采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为20分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20 |
| **2** | **技术部分** | **30** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目服务方案 | 20 | 一、评分内容投标人需提供项目服务方案，服务方案包含但不限于：1.对本项目的理解和认识；2.项目目标及方案设计；3.项目组织及管理方案；4.服务质量保障措施及方案；5.违约服务承诺。二、评分依据投标人提供的项目服务方案每满足以上1点要求的得2分，最高得10分。在此基础上，评委会根据响应情况进行打分：优：方案内容完整、科学合理、清晰准确，得8-10分；良：方案内容较为完整、较为合理、较为清晰，得5-7分；中：方案内容有部分缺少、基本合理、基本清晰，得1-4分；差：方案存在内容严重缺失、不合理、不清晰任一情形的，得0分；未提供或完全不符合不得分。以上两点累积相加，满分为20分，最低为0分。 |
| 2 | 应急保障方案 | 10 | 一、评分内容投标人需提供项目应急预案。二、评分依据提供应急预案得4分，在此基础上进一步评审：优评分标准：应急预案完善，操作性好，加6分；良评分标准：应急预案较具体，且具有较好的操作性，加4分；中评分标准：应急预案可操作性一般，漏项较多，加2分；差评分标准：应急预案空洞，操作性较差，不加分；备注：不提供方案不得分。 |
| **3** | **综合实力** | **50** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 企业获得荣誉 | 8 | 1. 评分内容：

投标人（不包含部门或个人）获得国家级的行政单位或事业单位或组织颁发的荣誉，每提供一个得4分，该项最高得8分；获得省级（不含副省级）行政单位或事业单位或组织颁发的荣誉，每提供一个得2分，该项最高得6分；获得地市级以下政府部门颁发的荣誉，每提供一个得1分，该项最高得3分；不同级别奖项得分不累计，取单项级别累计最高分，本项最高得8分。二、评分依据：提供获奖证书或批复或颁奖单位颁奖文件或网上公示截图（具有其中之一即可）等证明材料。以上材料提供扫描件，须能体现投标人名称，如无法体现，另附颁奖单位的相关证明材料，未提供或提供不全的不得分。未按要求提供或无法判断则不得分，原件备查。 |
| 2 | 同类项目业绩 | 10 | 一、评审内容：2021年1月1日至本项目投标截止之日，有街道级以上从事相关业务案例（以合同签订时间为准），每项得2分，最高10分。（以提供合同关键页的扫描件为准，原件备查）。二、评分依据：提供项目合同（或协议）关键页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| 3 | 企业认证情况 | 10 | 一、评审内容：投标人获得质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、培训管理体系认证、合规管理体系、社会责任服务管理体系认证、反贿赂管理体系认证、售后服务认证、风险管理体系认证证书的，每提供上述一类认证证书的项得2分，本项最高得10分。二、评分依据：要求提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）官网证书信息查询截图。证书状态为“有效”。以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 4 | 团队综合能力 | 22 | 一、评审内容：1.项目负责人能力；2.团队建设理念先进、管理规范；3.应急处突能力较强。二、评分依据：1.项目负责人为退役军人的得4分；2.项目负责人具有市级或以上红十字会颁发的救护员证书的得4分；3.项目负责人具有市级或以上公安机关颁发的“优秀保安员”荣誉的得4分。以上1、2、3项得分累计，满分12分。4.提供服务团队规章、制度、架构等文件资料，依据材料内容完整、科学合理度进行评分，本项最高得3分。5.具有公安部门认定的应急处突能力证明的得3分。6.具有应急管理部门颁发的优质管理服务单位荣誉称号并提供荣誉证号的得4分。 |

五、商务需求

（一）服务期

服务期限为：自合同签订之日起一年。

（二）服务地点

深圳市南山区粤海街道辖区

（三）服务要求

服务前必须统一培训。

（四）服务团队要求

服务要求：积极主动，服从安排，严格按培训要求开展工作。

（五）报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和社会组织的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。

3.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

4.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（六）付款方式

按照区财政局的支付要求和采购人内部管理制度进行支付，具体以合同签订为准。

六、投标文件编制

投标文件一正四副（副本可采用正本盖章复印件），要求按以下顺序编制，并密封包装：

1.投标报名表

2.报价一览表

3.投标人资质条件

4.针对本项目服务方案

5.同类项目业绩

6.技术部分

7.综合实力部分

8.投标人认为需要补充的资料（由投标人自定）