**南山区沙河街道办事处采购文件**

（**服务类**）

# 招标文件信息

项目名称:沙河街道2021年交通环境整治辅助管理服务项目

项目编号:NSSHJD202112

包 号:A

项目类型:服务类

采购方式:公开招标

货币类型:人民币

评标方法:综合评分法（新价格分算法）

# 投标文件初审表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **资格性检查表** | | |
| 1 | 投标人资质要求 | 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）； |
| 投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）显示的行政处罚信息、列入经营异常名录信息的截图；提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)； |
| 本项目不接受联合体投标人。 |
| 备注 | 以上资料必须提供清晰复印件或扫描件加盖公章。 | |
| 符合性检查表 | | |
| 1 | 不得将一个包中的内容拆开投标 | |
| 2 | 不得同时提供两套或两套以上的投标方案 | |
| 3 | 投标总价或分项报价不得高于财政预算限额 | |
| 4 | 投标文件载明的服务期符合招标文件规定的期限 | |
| 5 | 法律、法规规定的其他情形 | |

# 评标信息

**评标方法:综合评分法（新价格分算法）** 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法:

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | **20** |
| **2** | **技术** | | | **54** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 拟安排的项目负责人（仅限1人）情况 | 6 | **（一）评审内容：**  1.项目组负责人具有本科或以上学历的得2分。  2.具有公安机关颁发的保安员证及人力资源 和社会保障部门核发的保安员一级高级/技 师的职业资格证书得2分；具有二级的得1分。  3.具有市级或以上公安机关颁发的“优秀保 安员”证书得2分。  以上3项累积相加，满分为6分。  **（二）评分依据：**  1、要求提供通过投标人购买的项目负责人2021年6月至8月的社保证明及相关证明资料作为得分依据。  2、以上资料均要求提供扫描件（学位要求提供学信网（https://www.chsi.com.cn/）的学位查询信息截图）加盖投标人公章作为得分依据，原件备查。  3、提供相关证书扫描件。 |
| 2 | 拟安排的项目团队人员情况（项目负责人除外） | 18 | **（一）评审内容：**  1.每提供一个本科或以上学历的得2分，本项满分为8分。  2.每提供一个人力资源和社会保障部门核发的保安员(二级/技师)或以上职业资格证书得2分，本项最高得8分；  3.每提供一个获得市局或以上公安机关颁发的 “优秀保安员”得1分，本项最高得2分。  以上3项累积相加，满分为18分。  **（二）评分依据：**  1、要求提供通过投标人购买的项目负责人2021年6月至8月的社保证明及相关证明资料作为得分依据。  2、以上资料均要求提供扫描件（学位要求提供学信网的学位查询信息截图）加盖投标人公章作为得分依据，原件备查。  3、提供相关证书扫描件。 |
| 3 | 项目服务方案 | 15 | **（一）评审内容：**  1、对本项目背景、目标的认识和理解；  2、项目进度安排；  3、质量保障措施及方案；  4、项目组织及管理方案。  **（二）评分标准：**  投标人提供的项目实施方案包含以上4点且符合项目需求的得10分。  投标人提供的项目实施方案包含以上3点且符合项目需求的得8分。  投标人提供的项目实施方案包含以上2点且符合项目需求的得6分。  其他情况得0分。  在此基础上，进一步评审：  投标人提供的方案，描述了项目实际存在的关键点且从实际出发提出贴合现状的评价为优得5分。  投标人提供的方案基本能够涵盖项目的关键点，方案也基本能够解决问题的评价为良得3分。  投标人提供的方案不够全面的评价为中得1分。  其他情况不得分。  以上两点累积相加，满分为15分，最低为0分。 |
| 4 | 项目实施重点难点分析及解决方案 | 15 | **（一）评审内容：**  投标人需针对本项目  1、项目重点难点分析、应对措施、相关合理化建议。  2、针对采购人技术要求的额外承诺。  **（二）评审依据：**  投标人提供的项目实施方案包含以上2点且符合项目需求的得10分。  投标人提供的项目实施方案包含以上1点且符合项目需求的得8分。  其他情况得0分。  在此基础上，进一步评审：  投标人提供的方案，描述了项目实际从在的重难点且从实际出发提出贴合现状的解决方案的评价为优加5分。  投标人提供的方案基本能够涵盖项目的重难点，方案也基本能够解决问题的评价为良加3分。  投标人提供的方案不够全面的评价为中加1分。  以上两点累积相加，满分为15分，最低为0分。 |
| **3** | **综合实力** | | | **26** |
|  | 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 同类项目业绩 | 10 | **（一）评审内容：**  近3年（2018年1月1日以来）承担过政府单位的交通协管或铁骑或巡防项目，每个项目得2分，最高10分。  **（二）评分依据：**  提供项目合同（或协议）关键页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| 2 | 投标人通过相关认证情况 | 4 | **（一）评审内容：**  1.具有质量体系认证证书得1分。  2.具有环境管理体系认证证书得1分。  3.具有职业健康安全管理体系认证证书得1分。  4.具有企业履约能力达标测评认证证书得1分。  5.具有五星级保安管理服务体系认证书得1分。  以上5项累积相加，满分为5分。  **（二）评分依据：**  1.要求提供有效的认证证书作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件，原件备查。 |
| 3 | 投标人获奖  情况 | 6 | **（一）评审内容：**  投标人2018年1月1日至本项目投标截止之日获得荣誉情况： 每提供一个副省级（或以上）公安机关颁发的安保类荣誉得 2分，本项最高 6分。  **（二）评分依据：**  提供以上资料均扫描件，原件备查。 |
| 4 | 抗击疫情情况 | 6 | **（一）评审内容：**  获得公安部抗击疫情表彰（或表扬）的得6分，省公安厅表彰（或表扬）的得4分，市公安局（或表扬）的得 10 分，不获奖的不得分。本项最高得6分  **（二）评分依据：**  提供以上资料均扫描件，原件备查。 |

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定，我街道办就本项目采用公开招标的方式采购，接受合格的国内投标人提交密封投标。有关事项如下:

**一、项目名称**:沙河街道2021年交通环境整治辅助管理服务项目

**二、项目编号**:NSSHJD202112

**三、项目内容及需求:**

（一）项目类别:服务类

（二）项目预算:33万元

（三）评标方法:综合评分法

（四）项目需求:详见项目需求文件

**四、投标人资质要求:**

（一）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）；

（二）投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）显示的行政处罚信息、列入经营异常名录信息的截图；提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)；

（三）本项目不接受联合体投标人。

**五、投标报名时间、方式及报名所需资料:**

（一）获取招标文件方式:网上下载。

（二）报名登记时间及地址:符合资格的供应商应当在2021年9月17日起至2021年9月22日，上午9:30～12:00（北京时间）到我街道。

（三）报名方式:现场报名。供应商代表应携带营业执照复印件或扫描件、法定代表人授权委托书、企业法人代表身份证复印件、委托人身份证复印件至我街道办办理报名手续。

**六、公告期限及答疑事项:**

自2021年9月17日起至2021年9月22日止。2021年9月18日12:00前凡对招标文件的疑问以书面形式（包括认为招标文件的技术指标或参数存在排他性或歧视性条款）加盖单位公章送达我街道办，逾期不予受理。我街道将通过官网公告的形式发布答疑事项。

**七、投标截止时间、开标时间及地点**

（一）接收投标文件时间:2021年9月17日至9月22日工作日，上午9:00～12:00（北京时间）。

（二）投标文件递交截止时间:2021年9月22日12:00（北京时间），所有投标文件递交于我街道。

（三）开标地点:深圳市南山区沙河街道办事处。

（四）开标时间:投标截止后5个工作日内，我街道召开评标会议。

（五）投标人如果有特殊情况需撤标的，请在开标前一天以书面或邮件形式通知我街道。

**八、招标公告查询**

深圳市南山区沙河街道办事处政府信息公开界面:

http://www.szns.gov.cn/nsshjdb/gkmlpt/index

**九、采购人联系方式**

采购人:深圳市南山区沙河街道办事处

地址:深圳市南山区深云路6号博达大厦504

联系人:黄庆鑫

联系方式:13727062013

**十、招标咨询机构联系方式**

联系人:夏先生

联系电话:13760226694

深圳市南山区沙河街道办事处

2021年9月17日

# 第二章 项目需求

## 一、项目概况

（一）项目名称：沙河街道2021年交通环境整治辅助管理服务项目

（二）采购人：沙河街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）财政限额：330000元

（五）项目背景：为有效降压涉摩涉电交通事故，净化辖区道路交通环境。根据我辖区交警部门反馈情况，结合我办年度工作计划安排。将在辖区内加大对涉摩涉电、醉驾酒驾违法行为的查处力度，继续巩固辖区行人、非机动车冲红灯、逆行、走机动车道及“涉摩涉电”非法营运等工作的成果。我街道现向社会采购一家供应商在沙河辖区各主要交通干道开展交通环境整治辅助管理服务。

（六）项目服务期：服务期为自合同签订之日起或合同约定之日起6个月。

## 二、服务范围及内容

供应商需为本项目配备11人，协助采购单位对沙河辖区各主要交通干道实行开展交通环境整治，继续巩固辖区行人、非机动车冲红灯、逆行、走机动车道及“涉摩涉电”非法营运、醉驾酒驾查处等工作的成果。

## 三、服务要求

1.派出的保安人员设备要求：

安全头盔、制服、警棍。

2.保安人员要求：

（1）年龄18-45周岁，身高1.68米以上实力1.0以上，且含体检合格，具有较强的责任感与服务意识；

（2）初中以上的文化程度；

（3）政审合格，品行良好，无违法犯罪前科；

（4）所有保安人员均经过专业培训，考试合格，并掌握一定的保安专业、消防、交通指挥、医疗救护等知识。

（5）退伍军人优先。

3.保安员上岗和工作时间要求：

每人每天工作时间八小时，每人每月休息四天，在保证采购单位岗位的情况下，具体由投标人自行安排。

4.采购单位不提供食宿，中标单位需解决员工的生活基地，保证宿舍的洁净，卫生，安全，符合深圳市有关规定和要求。采购单位及派出所机构有权对中标单位的办公场所、生活基地和器材设备进行检查。安保人员宿舍住址要求需要沙河辖区，确保突发事件情况及时应对以及可以随时调用，确保效率速度及辖区安全性的要求。

5.保安人员交通安全整治培训：

人员培训和考核制度，明确培训的目标、内容、培训方式，服务人员经常性培训，包括进驻前培训、过程培训、技术培训、专业演练、法规知识培训等；考核内容设定科学、合理，制定有效且操作性强的奖优罚劣措施；

6.为确保项目质量，中标单位不得转包、分包，如发现转包、分包，除终止此项目服务外，采购单位有权向中标单位索赔其损失作为补偿。

7.服务期内，为促进保安人员的积极性、服务意识以及工作质量，中标单位须提供每月合理经济或物资奖励

## 四、组织管理要求

1.依据项目服务的特点，构建精简、高效、专业、合理的管理和组织架构；

2.依据精干、高效、一专多能、忠于职守的原则配备人员，并结合街道管理特点，编制员工行为规范和操作性强的服务方案；

3.组织架构科学、合理，保证管理落实到位；各部门具有明确的分工和职责要求；

4.服务质量的监督、自检体系健全，各类巡查、车场管理、应急处理等程序的相关记录应可追溯。

5.针对工作任务和作业特点，保安服务须做到及时响应、按时完成，人员的调休或调整须确保工作效率与既定工作目标；

6.定岗：每个岗位由专人负责，作业人员不得脱岗、怠岗或串岗。每月由专人负责对队员的出勤情况考勤，如未按约定出勤，采购单位有权根据缺勤天数以及缺勤人数扣除相应的服务费用，当月连续或间接累积缺人超过十天的，当月服务费甲方不予支付。

7.采购单位有权监督，与指导中标单位的用人情况，如用人单位连续两个月提出差评，则与中标单位的服务终止。

8.上岗前向采购单位提供保安员的有关资料，便于采购单位管理和了解情况

9.负责保安员的工资、保险、奖励、处罚、请假、辞工、辞退、开除等方面的管理工作。

## 五、项目的法律责任划分

1.中标供应商及其保安员不是行政执法主体，没有执法权，不得实施行政强制、行政处罚等行政行为。否则，由此产生的一切法律责任由中标供应商承担。

2.中标供应商与保安员建立劳动关系，保安员与采购单位不存在劳动关系。中标供应商按其规章制度管理保安员，按劳动法规定与保安员签订劳动合同, 依照劳动合同关系保障保安员在社会保险、劳动用工、劳动保护、工资福利、教育培训等方面的合法权益。

3.中标供应商应按时足额支付保安员的工资、福利以及为保安员购买养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、意外伤害险等各类保险及住房公积金。中标供应商保安员的人身安全及相关经济、法律责任由中标供应商负责。中标供应商保安员如因劳动报酬、加班费、绩效奖金、福利待遇、工伤处理等产生的所有劳动关系纠纷，由中标供应商完全负责，与采购单位无关。

4.中标供应商及其从事保安管理工作的保安员禁止有以下行为：

（1）不服从采购单位管理和指挥；

（2）擅离岗位；

（3）限制他人人身自由、搜查他人身体或侮辱、殴打他人；

（4）侵犯个人隐私或泄漏在辅助管理工作中获知的应当保密的信息；

（5）法律、法规禁止的其他行为。

5.中标供应商在工作中，如发生侵害第三人合法权益或者损害公共利益情况的，由中标供应商承担相应的法律责任和经济责任，对采购单位造成损失的，采购单位依法向中标供应商追偿。

6.中标供应商在协助采购单位保安管理服务活动中，合法权益受到第三人侵害的，中标供应商应向侵权人追究法律责任，不得向采购单位要求补偿或赔偿。若中标供应商派出的保安员因暴力抗法、意外事件、自身行为、身体健康等原因受到人身损害的，中标供应商应当按照劳动和社会保障法律法规及有关法律、政策规定承担相应的经济责任和法律责任，采购单位对此不承担任何责任。

7.发生安全事故时，如因中标供应商怠慢、处理不当等原因造成事故范围扩大或严重后果的，中标供应商承担事故一切责任，采购单位对此不承担任何责任。

## 六、投标报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3.本项目财政控制金额为人民币33万元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

## 七、评标方法和中标数量

（一）本项目采用评定结合方法进行评定标，评审方法为:综合评分法。

（二）综合评分法。按照招标文件要求进行评审，综合得分从高到低进行排序。

1.若通过资格性及符合性审查的供应商为3家以上（含3家）的，则综合得分排名第1名的投标人推荐为中标供应商。

2.若通过资格性及符合性审查的供应商少于3家，则本项目招标失败。

# 第三章 投标文件格式、附件

投标人需提交密封的投标文件，内含一式五份，其中正本一份和副本四份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

特别提醒:投标文件需按照投标文件组成进行编制。

投标文件组成:

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）投标函

（4）承诺函

（5）投标人资质条件要求

（6）分项报价表

（7）技术部分

（8）综合实力部分

（9）投标人认为其他需要证明的材料

## 一、法定代表人证明书

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期: 签发日期: 单位盖章:

附:

营业执照号码: 经济性质:

主营:

兼营:

说明:

1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附:法定代表人身份证扫描件

## 二、法定代表人授权委托书

本授权委托书声明:我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人:

职务:

详细通讯地址:

邮政编码:

电话:

移动电话:

传真:

投标人:

法定代表人:

授权委托日期: 年 月 日

附:代理人身份证扫描件

## 三、投标函

致:深圳市南山区沙河街道办事处

1、根据已收到贵方的项目名称为的项目的采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和有关规定，我单位经研究上述采购文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标文件编制《开标一览表》中填写的投标报价并按采购文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价0％（或万元）作为履约担保（可提供保函或现金）。

3、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

4、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人: 单位地址:

法定代表人或其委托代理人:

邮政编码: 电话: 传真:

开户银行名称: 开户银行帐号:

开户银行地址: 开户银行电话:

日期:年月日

## 四、承诺函

致:深圳市南山区沙河街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。

## 五、投标人资质条件要求

（投标人资质要求的证明材料）

## 六、分项报价表

格式自定

## 七、技术部分

### （一）拟安排的项目负责人（仅限1人）情况

### （二）拟安排的项目团队成员情况（项目负责人除外）

### （三）项目服务方案

### （四）项目实施重点难点分析及解决方案

## 八、综合实力部分

### （一）同类项目业绩

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购单位 | 项目名称 | 项目规模  （合同金额） | 合同签订时间 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 | …… |  |  |  |  |

1、此表所填类似项目业绩须符合招标文件评标信息中“类似项目业绩”评分准则要求。

2、提供合同关键页的扫描件，原件备查。

### （二）投标人通过相关认证情况

### （三）投标人获奖情况

### （四）抗击疫情情况

## 九、投标人认为其他需要证明的材料

# 第四章 开标一览表

**开标一览表**

投标人名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标总价 | 服务期 | 备注 |
|  |  | 服务期为自合同签订之日起或合同约定之日起6个月。 |  |

投标人代表签字:

投标人盖章:

日期:

备注:

1、此表应密封单独提交，毋须装订投标文件中。

2、本项目财政预算为33万元人民币；超过此预算上限将直接导致废标。

3、本项目为服务类项目，“服务期”栏目所填写的内容必须满足招标文件服务期的要求。