**深圳市南山区沙河街道办事处**

**社会工作服务项目询价采购文件**

采购单位：深圳市南山区沙河街道办事处

采购方式：询价采购

采购类别：服务类

## 一、项目背景

## 以沙河街道为服务平台，整合沙河街道内各类资源，为社会落实群体搭建家庭、社区、社会（组织）和政府支持等多为一体的支持网络，通过提供政策救助，开展职业培训，开发社区公益服务岗位，为有困难的个人和家庭解决就业和创业帮扶，帮助他们走出困境，回归正常生活。

## 二、项目预算

26万元。

## 三、项目服务时间

2022年12月26日-2023年12月25日

## 四、服务要求

（一）供应商应本着服务至上、诚信为本的宗旨，为甲方委派身体健康并符合要求的社工，同时需监督管理指导社工为服务对象提供相关的优质服务。

（二）所提供的社工应具备以下基本条件：

1、提供2名社工，社工应为本科学历及以上，有相关工作经验。

2、尊重服务对象的自决权、隐私权、知情权，保护其隐私，接纳服务对象。

3、能运用专业方法和技巧，解决服务对象的实际问题，为相关工作出谋划策

4、热爱社会工作，具有社会责任感和敬业精神，遵守职业操守及用人单位的管理制度。

（三）供应商应与社工建立劳动关系，订立和履行劳务合同，支付社工工资，交纳相关的社会保险金等费用。

##  五、服务内容

## 1、为服务对象提供政府和社会福利政策，社会救助政策，优抚安置政策，居家养老政策的咨询和辅导，方便服务对象办理相关工作。

 2、对服务对象进行社会功能评估及个案介入，为服务对象申请政府政策救助提供帮助。

 3、协助民政部门对社区老人、残疾人、困难家庭开展家访服务，对特殊人群进行慰问，倾听他们的需求。

 4、协助服务对象办理社会福利服务，社会救助服务，优抚安置服务，居家养老服务咨询、业务办理及转介服务，满足服务对象基本生活需求。

 5、完成甲方交办的其他工作。

## 六、评审方式

供应商需按要求提供高质量的报价文件，我单位将对各个供应商报价文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 权重 | 评审因素 |
| 1 | 20 | 根据报价文件的合理程度进行评判，由评审委员进行优劣打分，报价全面贴合项目需求，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得20分，依次递减5分，最低0分。 |
| 2 | 20 | 根据报价文件提供的服务团队情况进行评判，由评审委员进行优劣打分，服务团队资质齐全，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得20分，依次递减5分，最低0分。 |
| 3 | 20 | 根据报价文件提供的方案，描述了项目实际存在的关键点且从实际出发提出贴合现状的，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得20分，依次递减5分，最低0分 |
| 4 | 20 | 根据报价文件提供近三年内（2019年12月至2022年12月，以合同签订时间为准）承接的社会组织服务中心成功案例，每提供1个类似项目业绩得5分，其它情况不得分，本项最高得20分。 |
| 5 | 20 | 根据报价文件提供的其他情况介绍进行评价，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得20分，依次递减5分，最低0分。 |

## 七、报价文件内容要求

1.报价文件需一正两副、报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，报价文件须编制条理清晰，须含目录、页码，装订齐整。

2.报价文件第一页需按照以下格式编写：

**深圳市南山区沙河街道办事处**

**社会工作服务项目**

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司报价为人民币 元，该报价已包含了本项目的所有费用，贵单位无需再为本项目支付其他费用。

公司名称：

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、分项报价表；3、服务团队；4、类似项目业绩；5、承诺函。

**承诺函**

致:深圳市南山区沙河街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。