

# **南山粤海创维半导体设计大厦“9·24” 电梯亡人事故防范和整改措施落实情况 评估报告**

**南山区一般生产安全事故防范和整改措施落实情况评估组**

**评估日期：2025 年 12 月 09 日**

2024年9月24日16时05分许，南山区粤海街道高新南四道18号创维半导体设计大厦一电梯发生亡人事故，造成一人死亡。事故调查报告已经深圳市南山区政府批复。经调查认定，该起事故是一起一般特种设备相关责任事故。事故结案后，经区安委办同意，由区应急局按照《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》（安委办〔2021〕4号）、《广东省生产安全事故防范和整改措施落实情况评估指引》（粤安办〔2023〕122号）、《深圳市进一步推动生产安全事故责任追究和整改措施意见落实情况评估工作方案》（深安办〔2023〕84号）有关要求，开展事故防范和整改措施落实情况评估（以下简称：评估），全面梳理了责任追究、防范整改措施落实情况，具体如下：

## **一、评估总体情况**

区安委办成立由区安委办主任任组长，区应急管理局、深圳市市场监督管理局南山监管局相关工作人员为成员的评估工作组，制定专项评估工作方案，通过资料审查、查阅文件、座谈问询、走访核查等方式梳理南山区粤海街道创维半导体设计大厦“9·24”电梯亡人事故（以下简称：

“9·24”亡人事故）防范和整改措施落实情况。事故发生以来，各有关单位均有效落实了对事故有关责任人员和单位的处理意见，深刻吸取教训、举一反三，组织实施一系列整改行动和举措，进一步强化建筑施工领域亡人事故安全隐患治理和管控措施。

## **二、事故责任追究落实情况**

从总体来看，对“9·24”亡人事故责任追究意见均已有效落实，具体情况如下：

### **落实行政处罚建议**

《调查报告》建议给予行政处罚的单位及责任人已落实。

1.2025年3月25日，深圳市市场监督管理局南山监管局根据《中华人民共和国特种设备安全法》第九十条第（一）项的规定对迅达（中国）电梯有限公司深圳分公司（以下简称迅达电梯公司）予以150000元罚款的行政处罚。

2.2025年3月25日，深圳市市场监督管理局南山监管局根据《中华人民共和国特种设备安全法》第九十一条第（一）项的规定对迅达电梯公司法定代表人、总经理予以79500元罚款的行政处罚。

## **三、事故防范整改措施落实情况**

事故调查报告提出的事故防范措施建议，各责任单位认真查摆存在问题和深层次原因，对照整改问题，组织实施了一系列整改行动和举措，全面加强和改进了安全生产工作。

### **（一）进一步落实企业安全生产主体责任**

各责任主体单位，包括创维集团有限公司深圳物业分公司（以下简称创维物业公司）和迅达电梯公司，均从自身职责出发，多措并举，切实强化安全生产主体责任的落实。

1.创维物业公司：一是健全组织架构与人员配置。创维物业公司成立安全领导小组，下设应急处理组及安全专员，明确各级人员安全职责，形成分级负责的管理体系。二是强化人员资质管理。创维物业公司要求关键岗位人员均持与岗位职责相关的有效证件上岗，如安全管理员证书、电梯管理员证等，确保安全管理和作业人员具备相应专业能力。三是完善制度与责任落实。创维物业公司建立健全了全员安全生产责任制，修订《特种设备使用安全风险日管控、周排查、月调度管理制度》、《电梯安全管理制度》等核心文件，制度上墙公示并组织全员学习存档；将安全生产责任制细化至各岗位，定期开展考核并与绩效挂钩，保障制度刚性执行。四是保障安全投入。2025 年度，创维物业公司电梯维修专项投入超 41 万元，用于应急电源更换、门机系统维修、无线对讲系统升级等关键环节，确保设备隐患整改资金到位。

2.迅达电梯公司：一是健全安全管理架构与人员配置。迅达电梯公司明确要求主要负责人、安全生产管理人员均持证上岗，确保核心安全管理岗位资质合规。二是完善全员安全生产责任制。迅达电梯公司制定了涵盖各部门、各岗位（包括分公司总经理、维保人员、特种设备作业人员等）的安全职责、考核标准及奖惩措施，签订特种设备作业人员安全生产责任书，明确作业人员“四不伤害”等 10 项核心责任。三是修订安全生产规章制度与操作规程。针对事故，迅达电梯公司优化了《环境、职业健康与安全管

理手册》，重点完善隐患排查与治理管理制度，配套《现场安全速查手册（电梯）》明确轿顶作业等关键环节的操作规范与风险防控要求。四是保障安全生产投入有效实施。迅达电梯公司制定了 2025 年度安全生产投入计划，将防护工作服、安全鞋、防护眼镜等劳动防护用品纳入安全生产投入计划中，上半年已通过合规采购完成部分物资配备，相关发票及采购记录完整可查。五是严格落实事故“四不放过”原则。事故发生后，迅达电梯公司积极配合查清事故直接原因（作业人员违规操作）与间接原因（实习生管理缺位等），根据公司内部管理办法，对责任人员作出处理（将总经理免职、维保执行经理进行降级处理），完成全员警示教育与隐患整改闭环。

## **（二）进一步强化安全隐患排查治理和监管力度**

各责任单位针对“9·24”亡人事故暴露出的维保现场安全管理薄弱环节，集中力量强化现场安全管控和隐患排查治理，并加大监管力度，有效防范类似事故再次发生。

1.创维物业公司：一是规范维保单位管理。事故发生后，创维物业公司终止了与存在管理缺失的原维保单位迅达电梯公司的合作，重新选择资质齐全、信誉良好的维保单位并签订规范合同；建立维保单位动态考核机制，从维保质量、安全作业、响应效率等方面进行月度评价。二是严格维保人员准入与管控。创维物业公司在要求维保人员持证上岗的基础上，新增“两年以上维修经验”硬性要求，所有派驻维保人员需提供从业经历证明，审核合格后方可作

业；明确实习生管理要求，需由经验丰富的正式员工全程监护，严禁独立开展高危作业。三是建立常态化监督机制。创维物业公司按照相关要求推行“日管控、周排查、月调度”管理模式，安排安全专员对维保作业全程监督，核查操作规程执行、安全防护措施落实情况，要求维保单位提前报备作业计划，完成后提交验收记录，实现闭环管理。四是全面开展隐患排查与整改。事故发生后，创维物业公司对大厦所有电梯开展专项全面大排查，针对涉事7号电梯更换门刀、门机变频器等关键部件；委托深圳市特种设备安全检验研究院对涉事电梯进行安全评估，确保设备符合运行标准；建立隐患台账，每日记录设备运行状态，每周汇总排查结果，每月调度整改进展，实现隐患动态清零。五是健全双重预防机制。创维物业公司根据危险源辨识与分级管控清单，绘制了安全风险四色图，加强高风险环节管控，每季度开展1次专项隐患排查，持续强化安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制。

2.迅达电梯公司：一是升级风险分级管控力度。事故后，迅达电梯公司将“井道保养”作业风险等级从2级提至最高1级，明确该作业的危害识别、现行控制措施及风险评估标准，强化高风险作业的事前管控。二是规范实习生现场管理。迅达电梯公司制定了《迅达中国维保实习生管理规定指导书》，明确实习生选用、带教要求，选用工龄3年以上、技术等级中级及以上的技术骨干担任师傅，开展“师徒拜师”活动，建立实习生带教信息汇总表，每月跟

踪跟岗实习情况。三是开展全覆盖隐患排查治理。2024 年 10 月-12 月，迅达电梯公司对维保现场实施安全检查 347 次，排查隐患 566 起，整改完成率 100%，针对“急停/检修开关触发不便”等具体隐患制定专项改进行动（如使用门阻止器），形成检查记录与整改证据闭环。四是严格落实作业现场规范。迅达电梯公司明确电梯维保作业必须遵守轿顶安全进入、离开流程，执行急停开关操作、坠落保护装置使用等强制要求，禁止实习生单独在轿顶作业，强化“师带徒”现场监督责任。五是建立常态化安全检查机制。迅达电梯公司通过安全管理平台记录维保现场检查情况，涵盖扶梯、电梯等设备类型，检查项目包括安全标志、应急设施、作业规范等，确保隐患排查无死角。

### **（三）以案为鉴，强化警示教育和提升全员安全意识与技能**

各责任单位以“9·24”亡人事故为深刻教训，举一反三，强化警示教育，提升全员安全意识和技能，并加强应急能力建设，构建更加完善的事故防范体系。

1.创维物业公司：一是开展多层级安全培训。创维物业公司制定了年度安全培训计划，落实公司、部门、班组（岗位）三级安全培训，公司级每年至少 1 次，项目级每月 1 次，班组级每周 1 次，培训内容涵盖特种设备操作、有限空间安全、应急处置等核心模块，覆盖工程部、秩序部及外包维保单位、清洁公司等全体相关人员；事故后组织全员开展专项警示教育，以“9·24”事故为案例，复盘

事故原因、剖析违规操作，提升从业人员风险认知。二是规范培训管理与考核。创维物业公司要求所有培训均做好记录存档，留存培训签到表及照片，确保“有关人员未受到教育不放过”；每年更新培训计划，丰富培训内容与形式，重点加强新设备操作、应急处置等技能培训，提升队伍专业素养。三是完善应急预案体系。创维物业公司根据事故发现的漏洞，修订了《电梯困人应急救援预案》，明确应急组织机构、响应流程及救援措施，确保预案贴合实际、可操作性强；预案按要求备案，为应急处置提供制度支撑。四是强化应急演练与保障。创维物业公司定期组织1次电梯困人应急演练，邀请维保单位参与，提升应急队伍协调配合与现场处置能力，演练后及时总结优化预案；在电梯机房、值班室配备充足的应急照明、通讯设备、救援工具及急救药品，公布24小时应急救援电话，保障被困人员能及时获得救助。

2.迅达电梯公司：一是开展全员安全警示教育。事故后，迅达电梯公司组织完成358名员工的理论培训与298名一线维保人员的实操考核，培训内容包括《电梯典型事故案例选编》、广东省电梯安全宣传周公益讲座视频等，6名维保实习生全部参与专项安全警示教育，签订培训签到记录。二是常态化开展日常安全生产培训。2025年，迅达电梯公司累计开展317人次现场维保员工培训，培训内容涵盖安全生产法规、危险识别与风险评估、坠落保护、进出井道等核心模块，采用“理论+实操”模式，配套培训签到表、

考核成绩及影像资料存档。三是完善应急预案与备案管理。迅达电梯公司编制了《生产安全事故应急预案》，完成应急管理部门备案并根据事故情况进行修订，明确电梯困人等场景的应急处置流程、后勤保障措施及责任分工。四是强化应急演练实操能力。2025年5月，迅达电梯公司与世界金融中心物业联合开展“电梯困人”专项应急救援演练，模拟电梯非平层区故障困人场景，从接警响应、人员安抚、轿厢移动到被困人员救出全流程实操，维保人员10分钟内抵达现场，演练后形成问题总结与改进措施。五是丰富培训形式与内容。迅达电梯公司针对不同岗位制定差异化培训计划，包括综合版安全培训、安全领导力培训、事故调查方法培训等，要求兼职培训师考核90分以上方可授课，确保培训质量与实操指导性。

#### **四、存在的问题**

**（一）对于相关方安全履约管理有待进一步提升。**物业单位存在较多相关方，如安保、保洁、电梯维保、消防维保单位等，但目前物业单位缺乏对相关方单位的动态考核与履约监督闭环机制，未将相关方作业规范执行、隐患整改时效等关键指标与合同考核直接挂钩，难以长期约束相关方持续合规开展工作。

**（二）电梯维保单位安全生产标准化建设工作需进一步强化落实。**由于电梯维保过程中各类安全风险突出，安全生产标准化建设工作对维保单位安全生产管理工作具有一定的提升作用，虽维保单位已经根据事故修订了安全管

理制度和操作规程，但缺乏系统性的标准体系支撑，制度落地效果及各环节安全管理的规范性难以有效保障。

## **五、工作建议**

**（一）强化相关方安全履约评价管理。**物业服务单位应建立相关方动态考核体系，将作业规范、隐患整改、培训落实等纳入考核，结果与合同履约、费用支付关联，定期开展全面评估并留存完整记录，将安全管理要求穿透至相关方，确保相关方安全、规范履约，降低事故风险。

**（二）加强安全生产标准化建设工作。**维保单位可以根据实际作业需求和现场安全风险，开展安全生产标准化建设工作，对照特种设备安全管理相关标准，梳理完善安全管理、作业流程、隐患排查等标准体系，定期开展标准化运行评估与优化，使作业人员和现场更加安全可控，降低事故发生概率。