**南山区南山街道办事处采购文件**

（**服务类**）

# 招标文件信息

项目名称: 2025年南山街道社会组织服务中心运营采购项目

包 号:A

项目类型:服务类

采购方式:公开招标

货币类型:人民币

评标方法:综合评分法（新价格分算法）

# 投标文件初审表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **资格性检查表** | | |
| 1 | 投标人资质要求 | 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）； |
| 投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)； |
| 本项目不接受联合体投标人。 |
| 备注 | 以上资料必须提供清晰复印件或扫描件加盖公章。 | |
| 符合性检查表 | | |
| 1 | 不得将一个包中的内容拆开投标 | |
| 2 | 不得同时提供两套或两套以上的投标方案 | |
| 3 | 投标总价或分项报价不得高于财政预算限额 | |
| 4 | 投标文件载明的服务期符合招标文件规定的期限 | |
| 5 | 法律、法规规定的其他情形 | |

# 评标信息

**评标方法:综合评分法（新价格分算法）** 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法:

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | **20** |
| **2** | **技术** | | | **60** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目服务方案 | 25 | **（一）评审内容：**  投标人需提供项目服务方案，服务方案包含但不限于：  1.对本项目的理解和认识；  2.项目周期内具体的服务内容；  3.项目预期成果；  4.项目其他合理化内容。  **（二）评分依据：**  投标人提供的项目服务方案包含以上4点且符合项目需求的得15分。  投标人提供的项目服务方案包含以上3点且符合项目需求的得13分。  投标人提供的项目服务方案包含以上2点且符合项目需求的得10分。  投标人提供的项目服务方案包含以上1点且符合项目需求的得6分。  其他情况得0分。  在此基础上，进一步评审：  投标人提供的方案，描述了项目实际存在的关键点且从实际出发提出贴合现状的评价为优得10分。  投标人提供的方案基本能够涵盖项目的关键点，方案也基本能够解决问题的评价为良得6分。  投标人提供的方案不够全面的评价为中得3分。  其他情况不得分。以上两点累积相加，满分为25分，最低为0分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 15 | **（一）评审内容：**  投标人须针对以下几点进行项目重点难点分析、制定合理有效应对措施并提出相关合理化建议：  1.项目重点难点分析；  2.项目重难点应对措施；  3.项目相关合理化建议。  **（二）评分依据：**  投标人提供的项目重点难点分析方案包含以上3点且符合项目需求的得15分。  投标人提供的项目重点难点分析方案包含以上2点且符合项目需求的得8分。  投标人提供的项目重点难点分析方案包含以上1点且符合项目需求的得5分。  其他情况得0分。  在此基础上，进一步评审：  投标人提供的方案，描述了项目实际存在的关键点且从实际出发提出贴合现状的评价为优得10分。  投标人提供的方案基本能够涵盖项目的关键点，方案也基本能够解决问题的评价为良得6分。  投标人提供的方案不够全面的评价为中得3分。  其他情况不得分。以上两点累积相加，满分为15分，最低为0分。 |
| 3 | 拟安排的项目负责人（仅限1人）情况 | 10 | **（一）评审内容：**  1．项目负责人具有社会工作专业研究生或以上学历的得6分，具有本科学历的得3分，具有大专学历的得2分，其它情况不得分，本项最高得4分；  2．项目负责人具备社会工作师或助理社会工作师职业资格证书的得2分；  3．项目负责人具有社会组织工作经验五年以上的得2分。  以上三项累计得分，最高得10分。  **（二）评分依据：**  1、须提供社保部门出具投标人为项目负责人缴纳得近1个月社保证明文件扫描件，原件备查，成立未满三个月的提供承诺函。  2、项目负责人的学历、相关证书扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。  3、项目负责人的所涉工作单位出具的工作年限证明文件扫描件，原件备查。 |
| 4 | 拟安排的项目团队人员情况（项目负责人除外） | 10 | **（一）评审内容：**  1、团队人员中每有1人本科学历的得分3，具有大专学历得2分，本项目最高得5分。  2、团队人员中每有1人具有初级社会工作师（或以上）或者其他初级职称的得2.5分，本小项最高得5分；  以上三项累计得分，最高得10分。  **（二）评分依据：**  1、须提供社保部门出具投标人为项目团队人员缴纳得近1个月社保证明文件扫描件，原件备查。  2、项目团队成员的学历、相关证书扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| **3** | **综合实力** | | | **20** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 类似项目业绩 | 20 | **（一）评审内容：**  提供投标人近三年内（2020年1月至本项目投标截止之日，以合同或协议签订日期为准）承接的行政机关或者事业单位服务类项目成功案例（以合同签订时间为准，同一项目续签合同不重复计分），每提供1宗合同得4分，最高为20分。（以提供合同关键页的扫描件为准，原件备查）  **（二）评分依据：**  提供项目合同（或协议）关键页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定，我街道办就本项目采用公开招标的方式采购，接受合格的国内投标人提交密封投标。有关事项如下:

**一、项目名称**: 2025年南山街道社会组织服务中心运营采购项目

**二、项目内容及需求:**

（一）项目类别:服务类

（二）项目预算:64万元

（三）评标方法:综合评分法

（四）项目需求:详见项目需求文件

**三、投标人资质要求:**

（一）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）；

（二）投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)；

（三）本项目不接受联合体投标人。

**四、投标报名方式、投标截止时间、开标时间及地点**

（一）获取招标文件方式：网上下载。

（二）投标文件递交截止时间：2025年3月13日下午5:00（北京时间），所有投标文件递交至深圳市南山区南山街道办609室。供应商代表应携带营业执照复印件或扫描件、法定代表人授权委托书、企业法人代表身份证复印件、委托人身份证复印件递交至深圳市南山区南山街道办办理。

（三）开标地点：深圳市南山区南山街道办。

（四）开标时间：投标截止后5个工作日内，深圳市南山区南山街道办召开评标会议。

（五）投标人如果有特殊情况需撤标的，请在开标前一天以书面形式通知深圳市南山区南山街道办。

**五、公告期限及答疑事项**

自2025年3月7日起至2025年3月13日止。2025年3月10日下午5:00前凡对招标文件的疑问以书面形式（包括认为招标文件的技术指标或参数存在排他性或歧视性条款）加盖单位公章送达深圳市南山区南山街道办，逾期不予受理。南山街道办将通过南山区政府门户网站南山街道信息公开页面发布答疑事项。

**六、采购人联系方式**

采购人:深圳市南山区南山街道办事处

地址: 深圳市南山区常兴路1号南山街道办事处609室

联系人：陈冲

联系方式: 0755-26475218

**七、招标咨询机构联系方式**

咨询机构：深圳市夏林商务服务有限公司

联系人:夏先生

联系方式:13760226694

深圳市南山区南山街道办事处

2025年3月7日

# 第二章 项目需求

## 一、项目概况

（一）项目名称：2025年南山街道社会组织服务中心运营采购项目

（二）采购人：南山街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）财政限额：64万元

（五）项目背景：为深入贯彻落实《深圳市社区社会组织培育发展专项行动计划（2023-2025年）》及《南山区街道社会组织服务中心工作指引》的文件精神，在街道党工委的领导下，南山街道积极构建“规范管理、高质培育、有效运用”三大体系，已逐步形成南山街道社区社会组织发展治理全图景，为继续充分发挥社区社会组织在基层社会治理中的积极作用。

（六）项目服务期：本项目为长期服务项目。一个服务期为自合同签订或约定之日起365日历日（12个月或1年），一年合同期满后可根据供应商履约情况，双方签订续约合同，合同期内（含续约）服务期最长不得超过三十六个月。

## 二、服务内容

（一）以提升社会组织参与基层治理的能力、扩大服务影响力等为主要目的，定期和不定期开展活动。

（二）日常运营工作，包括但不限于辖区社会组织日常运营管理，包括组织与人员管理、项目管理、资源管理、服务品牌建设与宣传推广、监督与风险管理等。

## 三、服务要求

1、协助完成南山街道办相关事务，保证工作的正常开展。

2、开展接待讲解工作时，讲解方案要上报采购单位审批，并经采购单位同意。定期收集观众的意见及建议，更新和改善讲解内容。对特殊要求的讲解，要有针对性，以满足各方需求。

3、举办活动时，熟悉辖区情况，具备一定安全知识和安全技能基础，保证活动顺利安全举行。建立相关登记制度，记录活动参与人员、活动进程等。

4、了解工作内容及标准，清楚每项工作期待达成的状态和成果。

5、建立日常工作月度总结制度，依据社会组织培育发展计划开展服务，及时总结经验、发现不足，不断提高工作质量。

6、结合社会组织发展要求，探索建立一套涵盖运营架构、服务开展、活动开展、资料归档等部分的运营机制，形成专项运营手册。

## 四、服务人员要求

1、投标机构应为本项目专门组建运营保障团队。其中，运营保障团队成员人数不少于5人，日常提供现场服务的人数不少于2人。

2、为实现南山社会组织高质量发展的需求，投标机构运营保障团队成员均需具有大专或以上学历。

## 五、考核与验收

合同规定期限内，采购单位将组成考核验收组，对中标单位的项目执行情况进行监督指导，中标单位应对相应工作及时进行改进完善，确保服务符合要求。

## 六、投标报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3.本项目财政控制金额为人民币64万元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

## 七、中标服务费

由中标单位缴纳。中标服务费以预算为计算基数，参照《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构的管理有关事项的补充通知（深财购〔2018〕27号）》文件相关规定，按差额定率累进法计算。

# 第三章 投标文件格式、附件

投标人需提交密封的投标文件，内含一式五份，其中正本一份和副本四份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

特别提醒:投标文件需按照投标文件组成进行编制。

投标文件组成:

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）投标函

（4）承诺函

（5）投标人资质条件要求

（6）分项报价表

（7）技术部分

（8）综合实力部分

（9）投标人认为其他需要证明的材料

## 一、法定代表人证明书

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期: 签发日期: 单位盖章:

附:

营业执照号码: 经济性质:

主营:

兼营:

说明:

1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附:法定代表人身份证扫描件

## 二、法定代表人授权委托书

本授权委托书声明:我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人:

职务:

详细通讯地址:

邮政编码:

电话:

移动电话:

传真:

投标人:

法定代表人:

授权委托日期: 年 月 日

附:代理人身份证扫描件

## 三、投标函

致:深圳市南山区南山街道办事处

1、根据已收到贵方的项目名称为的项目的采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和有关规定，我单位经研究上述采购文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标文件编制《开标一览表》中填写的投标报价并按采购文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价0％（或万元）作为履约担保（可提供保函或现金）。

3、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

4、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人: 单位地址:

法定代表人或其委托代理人:

邮政编码: 电话: 传真:

开户银行名称: 开户银行账号:

开户银行地址: 开户银行电话:

日期:年月日

## 四、承诺函

致:深圳市南山区南山街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。

## 五、投标人资质条件要求

（投标人资质要求的证明材料）

## 六、分项报价表

格式自定

## 七、技术部分

### （一）项目服务方案

### （二）项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议

### （三）拟安排的项目负责人（仅限1人）情况

### （四）拟安排的项目团队人员情况（项目负责人除外）

## 八、综合实力部分

### （一）同类项目业绩

## 九、投标人认为其他需要证明的材料

# 第四章 开标一览表

**开标一览表**

投标人名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标总价 | 服务期 | 备注 |
|  |  | 12个月 |  |

投标人代表签字:

投标人盖章:

日期:

备注:

1、此表应密封单独提交，毋须装订投标文件中。