

南山街道长者助餐项目询价采购文件

采购单位：深圳市南山区南山街道办事处

采购方式：询价采购

采购类别：服务类

一、项目概况

（一）项目名称：南山街道长者助餐项目

（二）采购人：南山街道办事处

（三）采购方式：询价采购

（四）财政限额：490000 元

（五）项目背景：随着南山街道老龄化程度不断加深，部分老人因身体机能、行动能力的退化，买菜做饭成了养老难题。为解决老人吃饭难问题，我街道结合辖区实际情况，拟开展民生微实项目为老年人提供长者助餐服务，切实增强辖区老年人的幸福感、获得感。

（六）项目服务期：自合同签订之日起到次年5月底，具体实施周期以合同签订日期为准。

二、服务对象

服务对象为南山街道辖区内 60 岁以上常住老人，包括以下三类助餐对象：

（一）第一类助餐对象：南山户籍年龄在 60 周岁以上“三无”（无劳动能力、无生活来源、无法定赡养人）、低保家庭及低保边缘家庭、“三属五老”（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、老地下党员、老游击队员、老接头户、老交通员、老苏区干部）、经卫计部门认定的计划生育家庭中失去独生子女或者独生子女三级以上残疾的长者；

（二）第二类助餐对象：南山户籍年龄在 60 周岁以上长者；

（三）第三类助餐对象：除第一、第二类助餐对象外，年龄在 60 周岁以上的辖区长者。

经测算，第一类助餐对象约 20 人，第二类助餐对象约 100 人，第三类助餐对象约 10 人。

三、服务内容：

1、在辖区内设置长者助餐点，采用灵活多样的方式为老年人提供长者助餐服务。

2、政府补贴标准：第一类助餐对象，按 10 元/餐/人的标准予以资助。第二类助餐对象，按 5 元/餐/人的标准予以资助。第三类助餐对象，根据自愿原则，可享受助餐服务，政府不予资助。

3、长者助餐服务时间原则上为周一至周五（节假日除外）的午餐时间，具体服务时间由中标单位在各助餐点以实际情况确认。

四、服务要求：

1、中标单位需完成助餐项目宣传及报名、长者助餐点设置、制定送餐计划、安排工作人员开展订餐配餐及收取补贴外费用等。

2、定期收集老人用餐意见，适时调整送餐服务。

3、为符合条件的约 130 位老年人提供约 12 个月（264 个工作日午餐）助餐服务。

4、长者助餐点供餐单位应取得食品经营许可证，食品安全量化等级须达到 B 级以上资质。

5、中标单位提供餐食配送，送餐车应装有具备保温功能的送餐箱，保证餐品送达时温度适宜食用。出品菜品须加贴封条，并备注出品时间、配送时间、建议食用时间，封条上宜用长者容易辨认的字体字号。餐食食物宜用符合国家标准食品级器具予以封装，出品至助餐点宜在 2 小时内用餐完毕。

6、为至少 3 个助餐点配备长者助餐一体机（智能访客机），配合区民政局、街道、社区进行设备测试。

五、服务人员：

根据项目配置项目管理人员、助餐员等。

六、投标报价要求

1、本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2、投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3、本项目财政控制金额为人民币 490000 元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

4、供应商报价须按照“附件 1：分项报价表”格式进行报价。

七、评审方式

供应商需按要求提供高质量的报价文件，我单位将对各个供应商报价文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

序号	权重	评审因素
1	20	根据报价的合理程度进行评判，由评审委员进行优劣打分：报价合理且全面贴合项目需求的，最优得 20 分，最低得 0 分。
2	20	根据供应商提供的服务团队情况进行评判，服务团队学历、素质、经验满足项目要求，由评审委员进行优劣打分：最优得 20 分，最低得 0 分。
3	10	根据供应商提供的类似项目业绩情况（以合同或项目实施过程展示情况为打分主要条件），由评审委员进行优劣打分：最优得 10 分，最低得 0 分。
4	10	根据供应商提供机构情况介绍，由评审委员进行优

		劣打分：最优得 10 分，最低得 0 分。
5	40	根据供应商提供的实施方案进行打分，评审委员根据各投标人的实施方案进行横向比较进行打分：实施方案贴合采购文件要求，详实具体、安排合理且可行性高的，最优得 40 分，最低得 0 分。

八、报价文件内容要求

- 1、报价文件需一正两副、报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，报价文件须编制条理清晰，须含目录、页码，装订齐整。
- 2、报价文件第一页需按照以下格式编写：

深圳市南山区南山街道长者助餐项目询价采购文件

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司报价为人民币 元，该报价已包含了本项目的所有费用，贵单位无需再为本项目支付其他费用。

公司名称：

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、分项报价表；（详见附件1）3、机构情况介绍；4、服务团队；5、类似项目业绩；6、承诺函。

附件 1：分项报价表

序号	费用类别	费用名称	数量	单位	单价	金额（元）	备注
1	补贴支出	一类老年人补贴	20*264	人	10	52800	
		二类老年人补贴	100*264	人	5	132000	
小计						184800	
2	人员费用	项目工作人员劳务费	12	月			
		助餐员劳务费	264	天			根据中标单位设计的助餐点及助餐员数量测算此项费用
小计							
3	物料费用	智能访客机	3	台	3400	10200	此项为固定支出，根据区民政局、街道办事处要求配备设备
		其他					列支其他费用支出（如有）
小计							
4	运输费用	运输费	264	天次			

5	其他费用	其他				
6	管理费用	管理费	1-5 项小计的 x%			不超过 1-5 项 小计的 10%
合计（含税）						

附件 2:

承诺函

致:深圳市南山区南山街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内,在经营活动中没有重大违法记录,以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的,我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权,不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标,严格遵守政府采购相关法律,投标做到诚实,不造假,不围标、串标、陪标。我公司已清楚,如违反上述要求,所投标将作废,被没收投标保证金,被列入不良记录名单并在网上曝光,同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。