

2022年度深圳市公安局南山分局项目支出绩效自评表

项目编码:	440305210501500005536	项目名称:	居民身份证管理	绩效自评年度:	2022
实施单位:	深圳市公安局南山分局	一级预算单位:	深圳市公安局南山分局		

资金使用情况

		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分
项目资金(元)	年度资金总额	20391185.69	18044474.17	18044474.17	10	100%	10
	其中:当年财政拨款	20391185.69	18044474.17	18044474.17	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—		

项目目标完成情况

	预期目标	* 实际完成情况
年度总体目标	通过对辖区三个综合服务中心,50个户政服务窗口以及其他户政办公地点的有力后勤保障,提升公安户政综合服务水平,为市民提供便捷、高效、智能化的公安政务服务,通过深化智慧综合服务体系建设和升级服务模式为无差异化综合服务,使公安行政服务向先进化、科技化转变,为居民提供便捷、高效、智能化的服务,进一步在便民、利企、服务经济等方面发挥积极作用,做到办事零差错高效率的服务质量。	按照政府民生工作要求,切实保障为民办证,做好公安人口信息大数据基础采集管理工作,为辖区经济建设提供人口信息服务。主要用于二维码门牌制作费用、人口业务经费以及高新服务中心、深圳湾服务中心劳务派遣和运维费等。2022年该项目财政资金支出预算数2,039.12万元,预算调整数1,804.45万元,实际支出数1,804.45万元,预算执行率100%,预算执行情况好。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标 (50分)		数量指标	综合服务中心运维数量	3个	3个	3	3	
		数量指标	户政服务窗口	50个	50个	3	3	
		数量指标	二维码门牌制作数量	40285个	85172个	3	3	
		数量指标	聘请深圳湾服务中心服务人数	45人	39人	3	3	疫情原因,部分岗位员工无法到位
		质量指标	服务质量投诉率	≤ 万分之五	万分之三	5	5	
		质量指标	设备维护验收通过率	100%	100%	5	5	
		质量指标	采购物资验收合格率	100%	100%	5	5	
		质量指标	办理业务差错率	≤ 万分之一	0.009%	5	5	
		时效指标	项目完成时间	2022.12.31日前	2022.12.31日前	3	3	

年度绩效指标	时效指标	户政服务窗口服务时间	全天候服务	全天候服务	3	3		
	时效指标	聘请服务人员服务频率	全年	全年	3	3		
	成本指标	派遣人员每人每年费用	≤10万	10万	3	3		
	成本指标	二维码门楼牌制作支付成本	7746348.68元	按计划已完成	3	3		
	成本指标	采购物资价格	≤ 同期同类市场价格	低于市场平均价格	3	3		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	群众办事环境	得到有效提高	得到有效提高	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	民警和群众满意度	100%	100%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	100	

