

# 南山沙河“12·2”一般机械伤害事故调查报告

# 目 录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 一、事故基本情况 .....               | 1  |
| （一）事故工程概况 .....              | 1  |
| （二）事故相关公司及人员概况 .....         | 2  |
| （三）事故相关合同情况 .....            | 3  |
| （四）项目备案情况 .....              | 4  |
| （五）事故发生经过 .....              | 4  |
| （六）事故调查情况 .....              | 5  |
| （七）人员伤亡和直接经济损失情况 .....       | 11 |
| 二、事故应急处置及评估情况 .....          | 11 |
| （一）事故信息接报及响应情况 .....         | 11 |
| （二）事故现场应急处置情况 .....          | 11 |
| （三）善后处置情况 .....              | 11 |
| （四）事故应急处置评估 .....            | 12 |
| 三、事故原因分析 .....               | 12 |
| （一）直接原因分析 .....              | 12 |
| （二）事故相关检验检测和鉴定情况 .....       | 12 |
| 四、安全管理及监管情况 .....            | 12 |
| （一）企业安全管理情况及存在问题 .....       | 12 |
| （二）政府相关管理单位情况 .....          | 13 |
| 五、对有关责任人员和责任单位的处理建议 .....    | 13 |
| （一）对事故有关责任单位的行政处罚和处理建议 ..... | 13 |
| （二）对事故有关管理单位的处理建议 .....      | 14 |
| 六、事故主要教训 .....               | 14 |
| 七、事故整改和防范措施 .....            | 15 |

# 南山沙河“12·2”一般机械伤害事故调查报告

2025年12月2日17时许，在沙河街道纯水岸一期L栋902装修工程施工现场，现场工人在安装大理石玄关的过程中，一名工人被电梯对重块挤压，造成1名工人重伤。

按照《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）等有关规定，南山区人民政府成立由区领导任组长的事故调查组，成员单位由区应急管理局、南山公安分局、区住房建设局、市市场监督管理局南山监管局、区总工会、沙河街道办组成，同时聘请第三方安全机构协助开展技术调查分析。

事故调查组通过科学严谨、依法依规、实事求是、周密细致的现场勘查、调查取证、综合分析，查明了事故发生的经过、原因、应急处置、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质和责任，提出了事故防范及整改措施建议。

经调查认定，南山沙河广东众升建设工程有限公司“12·2”一般机械伤害事故是一起因企业安全生产主体责任落实不到位、未能及时消除施工现场存在的生产安全事故隐患、对工人安全教育培训不足导致的一般生产安全责任事故。

## 一、事故基本情况

### （一）事故工程概况

#### 1. 工程名称

沙河街道文昌社区纯水岸一期L栋902家庭装修（以下简称该项目）。

#### 2. 工程地址

深圳市南山区沙河街道文昌社区纯水岸一期 L 栋 902。

### 3. 工程概况

涉事房屋包含上下二层(9 层和 10 层), 建筑面积: 183.68m<sup>2</sup>。该项目主要施工内容: 水电工程、吊顶工程、墙面工程、铺装工程、防水工程等。截至事发时: 9 楼已完成地砖翻新、吊顶翻新和厨房部分墙砖的铺贴; 10 楼已完成防水、地砖翻新、吊顶翻新、墙砖铺贴、水电安装; 室内电梯加装工程已完成, 电梯处于通电运行状态。

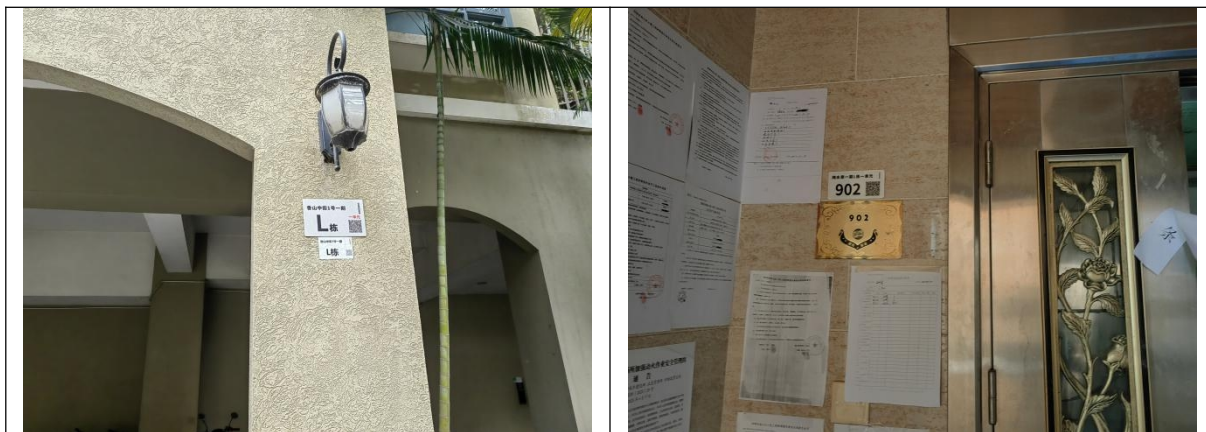


图 1 涉事房屋

## (二) 事故相关公司及人员概况

### 1. 涉事公司概况

广东众升建设工程有限公司为该项目施工单位, 统一社会信用代码: 91441224MA558BYC9D, 注册资本 1080 万元人民币, 法定代表人赖某, 注册地址为罗定市迎宾四路 50 号, 经营范围中一般经营项目: 房屋建筑工程; 建筑装修装饰工程等。该公司建筑业企业资质等级: 建筑装修装饰工程专业承包二级, 符合该项目承包要求。

### 2. 事故相关公司

广东佳登曼电梯有限公司(以下简称佳登曼电梯公司)为该

项目室内电梯安装单位，统一社会信用代码：9144132206145337X2，注册资本 3300 万元人民币，法定代表人李某酬，注册地址为广东省惠州市博罗县园洲镇上南工业区丰平大道 10 号，经营范围中许可项目为：特种设备制造；特种设备安装改造修理；特种设备设计；特种设备检验检测，一般项目为：特种设备销售等。该公司于 2022 年 11 月 4 日取得广东省市场监督管理局颁发的《中华人民共和国特种设备生产许可证》（有效期至 2026 年 12 月 31 日），具有电梯生产、安装资质。

华侨城物业（集团）有限公司华南分公司（以下简称华侨城物业）为该项目所在区域物业公司，统一社会信用代码：91440300MA5FGH7M84，负责人贾某林，注册地址为深圳市南山区沙河街道中新街社区深南大道 9018 号华侨城大厦 A 座 4405，经营范围包括：物业管理等。

### **3. 涉事人员情况**

詹某新（伤者），男，38 岁，为广东众升建设工程有限公司雇佣的大理石安装工人。

陈某庄，男，55 岁，为广东众升建设工程有限公司在该项目的现场负责人。

黄某销，男，39 岁，为该项目业主。

詹某广，男，37 岁，为广东众升建设工程有限公司雇佣的大理石安装工人。

### **（三）事故相关合同情况**

黄某销与佳登曼电梯公司签订了电梯购销及安装合同，合同约定由佳登曼电梯公司完成涉事家用梯的生产及安装。

2025 年 4 月 7 日，黄某铨与广东众升建设工程有限公司签订《纯水岸一期 L 栋 902 家庭装修施工合同》及安全协议，合同约定施工内容为：拆墙、砌墙、刷墙、铺地砖、装柜子、水电安装等。广东众升建设工程有限公司委托陈某庄为该项目现场施工负责人。

#### **（四）项目备案情况**

该项目于 2025 年 4 月 11 日取得深圳市南山区限额以下小型工程和零星作业安全生产备案回执（编号：沙河街道-文昌社区-1743566787368，备案单位：沙河街道）。该项目所申报施工内容未包含室内电梯安装。

#### **（五）事故发生经过**

2025 年 8 月，佳登曼电梯公司完成了室内电梯的安装工作。

2025 年 9 月，黄某铨与佳登曼电梯公司技术员李某悟一起对安装完成的室内电梯进行了验收。验收完成后，电梯井架处于未封闭状态<sup>1</sup>。黄某铨要求陈某庄做好电梯井架的防护，陈某庄将施工现场的地面保护膜贴在电梯井架外围。

2025 年 12 月 2 日 17 时许，陈某庄、詹某新（伤者）、詹某广和广东众升建设工程有限公司工人刘某培、张某生，在该项目 9 楼进行大理石玄关安装作业，计划将一块 1.6m（宽）× 2m（高）的大理石板安装到距离地面约 0.5m 高的玄关框架上。搬大理石时，

---

<sup>1</sup> 《家用电梯制造与安装规范》（GB/T 21739-2008）

5.6 井道壁

5.6.1 总则

井道壁应为无孔结构，井道壁应将障碍物隔离开来。除了观光型的家用电梯外，其他所有家用电梯从底坑地面到井道顶除了层门之外都应是完全封闭的。

5.7.2 井道壁

5.7.2.1 井道壁应至少具有下列要求的机械强度，即将 300N 的力均匀分布在 5cm<sup>2</sup> 的圆形或方形面积上，垂直作用在井道壁的任一点上，应:a)无永久变形;b)弹性变形不大于 15mm。

詹某新（伤者）和詹某广位于靠近电梯一侧，刘某培和张某生在另外一侧，陈某庄在大理石中间位置。5人一起将大理石放入玄关框架上以后，因大理石未与玄关框架的锁扣对齐，刘某培围绕玄关查看锁扣的对齐情况，其他人扶住大理石防止大理石倾倒，詹某新此时半坐在室内电梯井架的横梁上（詹某新的背部进入到电梯井内）。此时，位于10楼的黄某铕母亲，因行动不便，需要乘坐电梯到9楼，便在10楼按了呼梯按钮，电梯轿厢开始从9楼向10楼运行，电梯对重块开始从10楼向9楼运行。电梯对重块向下移动过程中，压在了詹某新的后背上。现场工人看到詹某新被压后，陈某庄立即切断了电梯电源，现场工人用角磨机将电梯井架的横梁切断，并将横梁砸弯以后，将被对重块压住的詹某新救出。詹某新被救出后，詹某广和陈某庄立即对詹某新实施心肺复苏，陈某庄同时拨打了120，120到场后对詹某新进行了抢救，并将詹某新送至南山区人民医院进行救治。

## **（六）事故调查情况**

### **1. 现场勘查情况**

涉事房屋内正在进行室内装修。天花、墙面未完工，大厅里放置有装修施工材料。进门右侧有一块大理石板固定在钢框架上，大理石板右侧有一台井道未完全封闭的二层二站二门电梯（9楼到10楼）。电梯井架结构及机电设备已完成安装，9楼电梯井架外侧未安装刚性隔离防护（图5）。

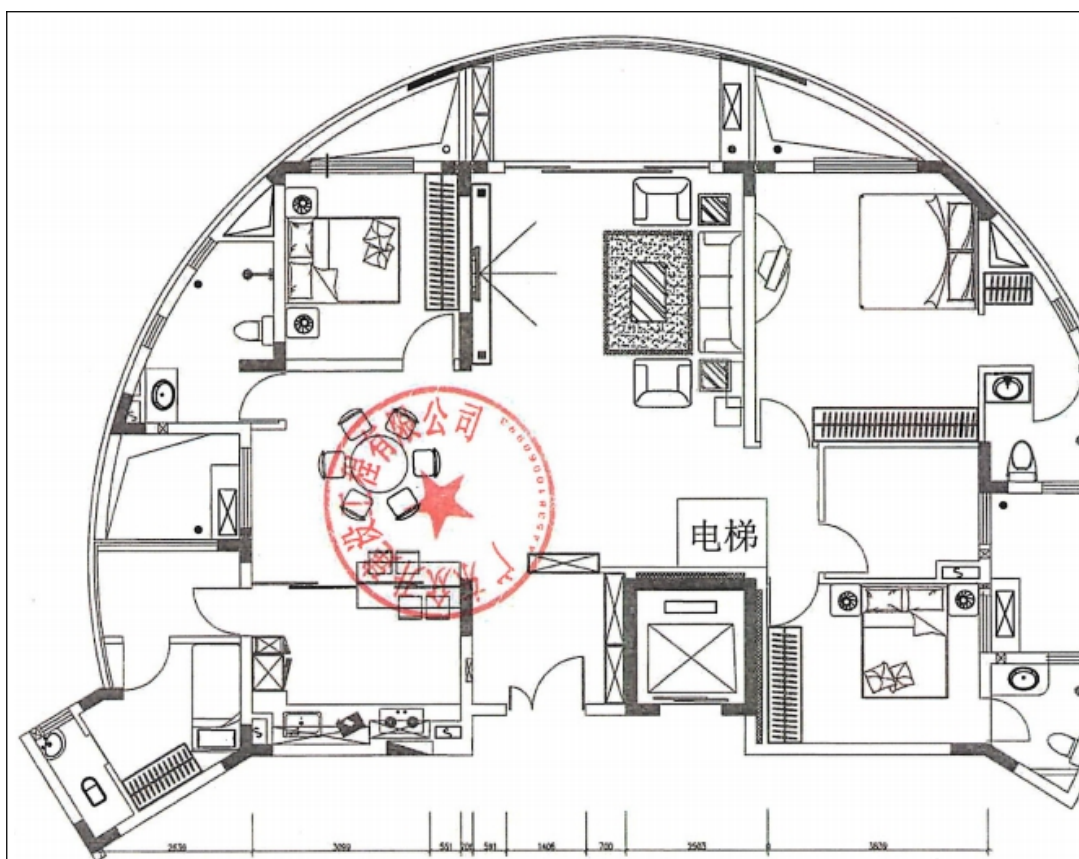




图 5 涉事房屋平面布置图及现场状态

事发区域的大理石板由上下两块组成，位于下方的大理石板尺寸： $1.6\text{m}$ （宽） $\times 0.5\text{m}$ （高），位于上方的大理石板尺寸： $1.6\text{m}$

（宽）×2m（高），有安装工具吸附在该大理石板上。大理石板旁边的电梯井架未安装刚性隔离防护，电梯井架下方第二道横梁已发生变形（图6）。



图6 电梯与大理石板的状态

涉事电梯9楼井架外围部分区域贴有装修用的地面保护膜，轨道、钢丝绳等电梯部件完好无损，电梯坑底留有装修及救援时所用的工具（图7）。



图 7 电梯井架状态

涉事电梯品牌为“佳登曼电梯”，该电梯相关参数为：型号 GDMV、额定载重 400kg、运行速度 0.4m/s，对重块重 640kg。10

楼厅门、电梯操作按钮、井架刚性隔离防护已完成安装，仅余厅门两侧边缝未封闭（图8）。

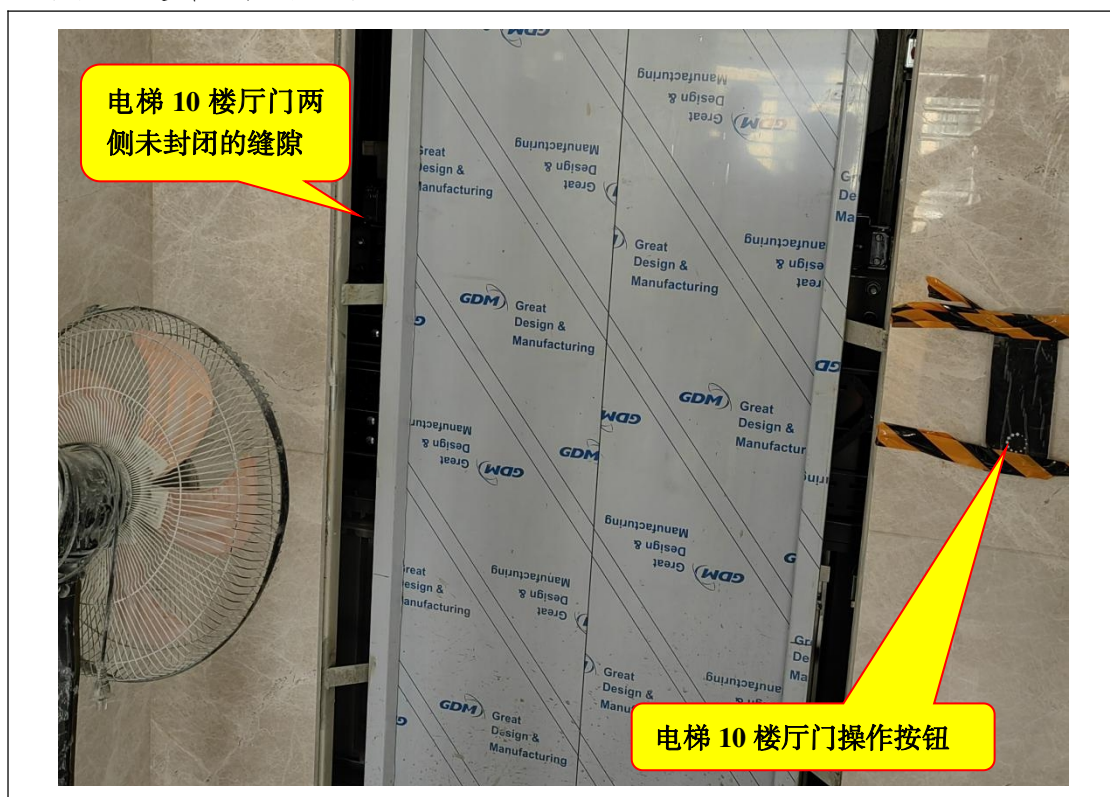


图8 涉事电梯情况

## 2. 资料调查情况

黄某铨与佳登曼电梯公司签订的电梯购销及安装合同中，约定涉事电梯的井道壁安全网相关事宜由黄某铨负责，未约定涉事电梯井架刚性隔离防护的安装责任归属。

华侨城物业对该项目进行了日常巡查。8月12日，华侨城物业物业管家庄裕海在日常巡查中，发现该项目加装了室内电梯，因该项目所申报施工内容未包含室内电梯安装，庄裕海对该项目开出了整改通知书，要求黄某铨完成整改，黄某铨签收了该整改通知书。庄裕海开出整改通知书后，未将现场情况向其上级汇报，也未向社区、街道办汇报。至事发时，华侨城物业未采取措施督促黄某铨针对室内电梯完成整改。

## **(七) 人员伤亡和直接经济损失情况**

### **1. 事故造成的人员受伤情况**

此起事故造成 1 人受伤：詹某新，男，38 岁，广东云浮人，系广东众升建设工程有限公司工人。

### **2. 事故造成的直接经济损失**

根据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》(GB/T 6721)，此起事故造成的直接经济损失约为人民币 150 万元。

## **二、事故应急处置及评估情况**

### **(一) 事故信息接报及响应情况**

2025 年 12 月 2 日 17 时 51 分，区总值班室接南山公安分局报告，沙河街道波托菲诺纯水岸，一人被拼装机压到受伤，详情待核。接报后南山公安分局、区应急、住建、街道办、南山市场监管局等相关单位赶赴现场进行应急处置。

### **(二) 事故现场应急处置情况**

现场工人发现詹某新被电梯对重块压住后，用角磨机将电梯井架的横梁切断并砸弯了横梁，并将詹某新从电梯对重块下救出，詹某广和陈某庄立即对詹某新实施了心肺复苏，陈某庄拨打了 120 急救电话。120 到达事发现场后，立即对詹某新进行急救并将詹某新送至南山区人民医院进行救治。公安机关、区应急、住建、街道办、南山市场监管局等单位接到事故信息后，第一时间赶赴现场开展应急处置工作并及时上报事故情况。

### **(三) 善后处置情况**

2025 年 12 月 28 日，广东众升建设工程有限公司与詹某新家属达成了赔偿协议。

#### **（四）事故应急处置评估**

涉事企业和政府相关部门在事故发生后信息报送渠道畅通，信息流转及时，应急响应迅速，应急处置得当。

### **三、事故原因分析**

#### **（一）直接原因分析**

根据调查分析，结合第三方安全机构出具的技术鉴定报告，本次事故的直接原因为：事发区域室内电梯并未采取足够强度的隔离保护措施；现场工人安全意识淡薄，在安装大理石玄关的过程中，身体后背进入到室内电梯井内；黄某铨母亲在 10 楼按了呼梯按钮后电梯开始运行，工人被向下移动的电梯对重块挤压受伤。

#### **（二）事故相关检验检测和鉴定情况**

深圳市南山区人民医院疾病诊断证明书显示：

詹某新于 12 月 2 日 18 时许被送到南山医院抢救，入院时呼吸心跳骤停。当天 19 时许，詹某新恢复心跳，经 CT 检查后，转入南山医院 ICU 重症医学科继续救治。

### **四、安全管理及监管情况**

#### **（一）企业安全管理情况及存在问题**

广东众升建设工程有限公司，其安全管理存在问题：一是事发区域室内电梯处于正常运行状态，但电梯井架未采取足够强度的隔离保护措施，导致现场作业人员可擅自进入井道危险区域，极易因电梯对重或运行部件意外启动而遭受撞击、挤压或坠落伤害，广东众升建设工程有限公司未能及时发现并消除该事故隐患；二是对现场工人的安全教育和培训不到位，未能保证现场工人具备必要的安全生产知识，安装大理石玄关的过程中，身体后背进

入到室内电梯井内，被正在运行的电梯对重块挤压后受伤。

**佳登曼电梯公司**，作为家用电梯的生产与安装单位，在交付电梯时，未按照《家用电梯制造与安装规范》（GB/T 21739-2008）第 5.6.1 条、第 5.7.2.1 条的要求完成井道封闭，且未设置物理隔离或警示装置。

**华侨城物业**，作为该项目物业服务单位，对该项目组织开展了日常巡查。在巡查过程中，发现事发电梯的安装不在该项目所申报的施工范围内，并开出了整改单，但未将该情况及时上报，也未在后续的巡查中督促业主完成整改。

## **（二）政府相关管理单位情况**

自 2025 年以来，沙河街道文昌街社区对纯水岸 L 栋内共 3 宗限额以下小型工程开展安全巡查。截至事发前，累计出动巡查人员 75 人次，实施巡查 39 项次，发现并督促整改各类安全隐患 30 处。针对该项目，自开工至事发日（2025 年 4 月 18 日至 12 月 2 日），社区专项巡查共计 12 次，出动人员 21 人次，累计发现安全隐患 18 处，均已要求责任方现场整改。

## **五、对有关责任人员和责任单位的处理建议**

### **（一）对事故有关责任单位的行政处罚和处理建议**

**广东众升建设工程有限公司**，未认真落实本单位安全生产责任制，未能及时识别并消除事发区域室内电梯井架缺乏有效物理隔离防护的安全隐患，对工人的安全教育培训不到位，致使工人安全意识淡薄，在搬运大理石玄关的过程中，身体后背进入到室内电梯井内，被正在运行的电梯对重块挤压后受伤，对事故发生负有责任，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一

款<sup>2</sup>、第四十一条第二款<sup>3</sup>之规定。建议由区应急管理局根据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第（一）项<sup>4</sup>的规定对其予以行政处罚。

**佳登曼电梯公司**，作为家用电梯的生产与安装单位，未按照《家用电梯制造与安装规范》（GB/T 21739-2008）第 5.6.1 条、第 5.7.2.1 条的要求完成井道封闭，且未设置物理隔离或警示装置，导致产品存在可预见的安全隐患，建议由市市场监督管理局南山监管局根据行业规定对其进行约谈警示，处理结果报区应急管理局。

**华侨城物业**未切实履行本单位安全生产主体责任，对该项目巡查中发现的生产安全隐患未及时上报，未督促相关责任单位和人员完成整改，建议由区住建局根据行业规定对其进行处理，处理结果报区应急管理局。

## （二）对事故有关管理单位的处理建议

依据相关文件，事故调查组将事故情况通报区纪委监委，政府相关管理单位人员履职情况，由区纪委监委独立调查。

## 六、事故主要教训

**未认真排查、消除生产安全事故隐患。**本次事故中，施工单位未对电梯井架采取足够强度的隔离保护措施，仅在电梯井架部分区域贴了装修用的地面保护膜，现场搬运大理石板时，作业区

---

<sup>2</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

<sup>3</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款 生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。

<sup>4</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第（一）项 发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生较一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款。

域狭窄，工人背部进入到电梯井架内部，被运行中的电梯对重块压到后背后受伤。

## **七、事故整改和防范措施**

**（一）广东众升建设工程有限公司**要按照“四不放过”的原则，认真吸取这次事故的教训。要建立健全本单位生产安全事故隐患排查治理制度，细化各类风险辨识与评估方案，压实岗位责任，督促相关人员严格执行；要强化一线作业人员安全生产教育培训，确保其熟练掌握安全操作规程与应急处置技能，实现从源头上防控同类隐患复发。

**（二）佳登曼电梯公司**要完善本单位电梯及相关产品的生产、安装、验收流程，确保本单位电梯及相关产品在生产、安装、验收等阶段均满足相关法律、标准的要求，确保产品全生命周期安全可控。

**（三）华侨城物业**要结合本单位的实际情况，建立“发现、上报、督办、闭环”机制，对于巡查中发现的生产安全事故隐患，要采取有效措施督促责任单位完成落实整改，全程跟踪整改进度，确保生产安全。

**（四）南山市场监管局**要督促相关电梯厂家吸取事故教训、开展举一反三，严格按照法律法规、技术规范等要求开展生产活动，压实特种设备安装、维保等关键环节主体责任，杜绝安全生产事故发生。

**（五）沙河街道办**要切实履行好属地监管责任。加强对限额以下小型工程、零星作业的安全监管力度，加大对相关工程的巡查频次，组织辖区物业开展生产安全事故隐患排查、上报工作，

防范此类事故的再次发生。

**（六）区住房建设局**要按照安全生产相关法律法规的要求，加强对街道办事处的业务指导和监督，督促街道办事处依法履行对限额以下小型工程的监管职责。