

南山区 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布南山区 2025 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2025 年，南山区严格贯彻落实《条例》和上级部署要求，始终将深化政务公开作为优化营商环境、服务经济发展的重要抓手，建立信息发布精准直达、政策解读高效回应、运行管理精细规范、公开平台智慧赋能的政务公开模式。持续推进政务公开标准化规范化数字化建设，为南山区经济社会高质量发展注入新动能，助力建成全球一流现代化创新城区。

（一）主动公开方面

2025 年，南山区通过区政府门户网站主动公开信息 31375 条，发布“南山两会”“西丽湖论坛”等 6 个政务专题，持续优化企业、群众信息公开体验。发布电子版《南山区人民政府公报》2 期，推进政府公报数字化转型。依托“南山通”“创新南山”等新媒体发布信息 5146 篇，及时发布政策解读、重大决策部署、民生服务资讯和城市发展动态等。组织开展“政务开放日”活动 8 场，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，以开放促服务、以沟通促提升。通过召开政策推介会、组织开展“解读南山”在线访谈活动、举办“i 南山·申报进行时——惠企政策大宣讲”品牌活动等，深度解读“六个一”“六个券”等政策，推动惠民惠企政策精准触达、全面

覆盖。依托全市统一政府数据开放平台，向社会群众开放涵盖经济建设、企业服务、教育科技、卫生健康等数据领域 338 个高质量数据资源，促进数据价值最大化释放。

（二）依申请公开方面

2025 年，南山区接收政府信息公开申请 733 宗，同比下降 26.48%，均在法定期限内答复办结。编发《政府信息公开申请办理实务典型案例（第二版）》，进一步提升政府信息公开申请办理标准化规范化法治化水平。

（三）政府信息管理方面

深入推进全区 4 个党政机关网站和 33 个党政机关新媒体内容保障，加强对信息的审核把关，严格规范内容编辑、审核、发布程序，从源头抓好信息发布管理，严把保密关、政策关、文字关、法律关，确保信息公开质效。开展常态化监测检查，通过日常巡检、季度通报、督促整改，确保公开信息及时、准确、安全。

（四）平台建设方面

一是优化完善“南山通”小程序。打造优质高效全媒体服务体系，成为群众政务办事、生活服务、咨询政策解读的全能助手，用户数量突破 130 万，年度访问量超 700 万人次。二是升级“AI 南山”企业服务平台。焕新首页并上线智能客服对话式交互功能，一个界面即可满足企业全周期服务需求，让政策查询、资源对接等服务“一键直达”，用户数量达 122.7 万，累计登录超 1200 万人次。三是进一步加强党政机关网站和新媒体建设管理工作。通过增加服务功能、优化栏目设置、创新呈现形式、升级展示效果等方式，提供更为便民、

更易操作的政府信息查阅和搜索服务；推进党政机关网站和新媒体集约化建设、适老化和无障碍改造，确保运营规范、运行安全。

（五）监督保障方面

围绕党政机关网站和新媒体建设管理、依申请公开办理等内容，组织召开全区政务公开工作业务培训会，切实提升政务公开工作人员责任意识 and 业务能力。强化日常监督检查，定期检查党政机关网站和新媒体栏目内容更新频率、互动回应情况以及信息发布规范性，确保信息更新及时、内容规范，提高信息公开服务质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	12	1	48
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7706		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13613		
行政强制	2677		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	39995		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		684	30	/	/	4	15	733	
二、上年结转政府信息公开申请数量		41	1	/	/	/	/	42	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	122	6	/	/	/	3	131	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	114	4	/	/	/	3	121	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	2	/	/	/	/	/	2
		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	4	/	/	/	/	1	5
		5. 属于三类内部事务信息	15	/	/	/	/	/	15
		6. 属于四类过程性信息	10	/	/	/	/	/	10
		7. 属于行政执法案卷	29	1	/	/	/	/	30
		8. 属于行政查询事项	1	1	/	/	/	/	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	194	8	/	/	1	4	207
		2. 没有现成信息需要另行制作	35	/	/	/	/	/	35
		3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	/	/	/	/	/	4
		2. 重复申请	3	/	/	/	/	2	5
		3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	/	/	/	/	/	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		3. 其他(含撤销件)	155	10	/	/	2	1	168
	(七) 总计		690	30	/	/	3	14	737

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	35	1	/	/	1	1	38

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
20	3	1	3	27	3	/	3	/	6	4	/	/	6	10

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，南山区政府信息公开工作稳步推进的同时，也存在以下不足：一是政务公开工作数智化转型有待加强；二是公众参与政策制定的积极性有待提高。

下一步，一是要聚焦企业、群众多元化需求，持续探索人工智能、大模型、云计算等数智技术在网上政府、数字政府等方面应用，推出形式新、功能多、体验好的服务产品，不断推进政务公开从标准化、规范化向精细化、数智化跨越。二是充分运用网站和新媒体平台，对涉及公共利益和社会关切的政策，多形式广泛征求企业、群众意见，不断拓宽政民互动模式，推进政府工作与群众需求“同频共振”。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理

费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。

南山区人民政府

2026年2月10日