

南山区 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布南山区 2024 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2024 年，南山区严格落实《条例》和上级部署要求，持续深入推进政务公开标准化规范化数字化建设，以公开促进政策落实、优化政务服务、强化监督管理，充分发挥政务公开在建设法治政府、优化营商环境等方面的促进作用，推动南山区经济社会高质量发展，助力打造世界级创新型滨海中心城区。

（一）主动公开方面

2024 年，南山区通过区政府门户网站主动公开信息 29353 条、发布《南山区人民政府公报》3 期，依托“南山通”“创新南山”微信公众号等主流新媒体平台发布信息 3155 篇。聚焦政府决策“全周期”，全流程公开年度区政府重大行政决策事项、民生实事等社会关注热点信息，切实提高重大决策公众参与度和透明度。依托区政务服务中心、街道便民服务中心等场所组织“政务开放日”活动 24 场，搭建政府与企业、群众之间面对面沟通桥梁，做到问需于民、问计于民、问政于民。组织“解读南山”在线访谈活动 5 期、虚拟园区服务企业系列“i 南山·申报进行时——惠企政策大宣讲”4

期，多形式解读惠企惠民政策，打通政策服务落地“最后一公里”。

（二）依申请公开方面

2024年，南山区以实施新修订的《中华人民共和国行政复议法》为契机，进一步推进依申请公开办理规范化。全年接收政府信息公开申请997宗，同比上升60.81%，主要原因为住房建设领域涉众型申请数量激增。针对住房建设领域高频申请事项，围绕公开什么、由谁公开、在哪里公开、如何公开等内容研究制定标准指引，提升依申请公开办理标准化专业化水平。

（三）政府信息管理方面

进一步加强党政机关网站和新媒体建设和管理，严格落实网络安全意识形态工作责任制和信息发布“三审三校”机制，加强网站和新媒体信息内容审核，按季度通报监测情况，确保公开信息发布及时、表述准确。常态化开展规范性文件清理工作，定期评估审查，及时更新文件效力状态，做到底数清、情况明。

（四）平台建设方面

一是上线南山区一体化掌上政务服务平台“南山通”。集约整合30余个政务新媒体，集成政务办事、便民服务和生活资讯三大核心功能，提供1200余项服务，实现“一屏智享服务、一掌共治城区、一号走遍南山”政务服务新体验。二是优化“i南山企业服务综合平台”。新增“一饼六找”“一键直达”“AI智能客服”、虚拟园区、“政策计算器”

“精准推送”等系列功能，助力营商环境进一步优化。三是持续推进网站和新媒体集约整合和建设管理工作。对全区网站和新媒体账号多轮整合精简，明确网站和新媒体开设、变更、关停流程，严格履行审批程序，加强日常监管和考核，切实提升网站和新媒体建设制度化、规范化水平。

（五）监督保障方面

一是常态化开展政务公开工作培训，通过业务培训会、一对一答疑等多种方式开展培训和交流，提高政务公开队伍专业化水平。二是通过监督电话、征集调查、网民留言、社会评议等渠道，广泛听取意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	14	2	42
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8013		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11539		
行政强制	3154		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	42618		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		940	33	/	/	6	18	997	
二、上年结转政府信息公开申请数量		76	1	/	/	/	/	77	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	86	10	/	/	1	4	101	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	234	3	/	/	/	2	239	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	2	/	/	/	/	/	2
		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	55	/	/	/	/	/	55
		5. 属于三类内部事务信息	6	/	/	/	/	/	6
		6. 属于四类过程性信息	9	/	/	/	/	/	9
		7. 属于行政执法案卷	49	3	/	/	/	/	52
		8. 属于行政查询事项	2	/	/	/	/	/	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	375	9	/	/	1	3	388
		2. 没有现成信息需要另行制作	32	1	/	/	/	1	34
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	/	/	/	/	/	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	5	/	/	/	/	/	5
		2. 重复申请	2	/	/	/	/	/	2
		3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	10	/	/	/	/	/	10
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
3. 其他(含撤销件)		107	7	/	/	4	8	126	
(七) 总计		975	33	/	/	6	18	1032	
四、结转下年度继续办理		41	1	/	/	/	/	42	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
22	2	3	7	34	1	/	6	1	8	6	1	2	7	16

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，南山区政府信息公开工作稳步推进的同时，也存在以下不足：一是政务公开智能化应用场景需进一步拓展；二是政务公开队伍专业化水平需进一步提升。

下一步，一是围绕“技术”和“服务”整合信息资源，打造集智能问答、智能搜索为一体的政策AI问答平台，为企业、群众提供更加便捷、精准的服务体验。二是进一步加强政务公开工作业务培训，通过培训会议、案例分析、定期通报等形式，不断提升全区政务公开队伍的专业能力。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。

南山区人民政府

2025年1月20日