

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位：南山区政务服务和数据管理局

网站名称	南山区人民政府			
首页网址	www.szns.gov.cn			
主办单位	南山区人民政府办公室			
网站类型	政府门户网站			
政府网站标识码	4403050037			
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326	
独立用户访问总量 (单位: 个)	14024848			
网站总访问量 (单位: 次)	17306419			
信息发布 (单位: 条)	总数	29353		
	概况类信息更新量	326		
	政务动态信息更新量	12853		
	信息公开目录信息更新量	8733		
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	52		
	新开设数量	6		
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	61	
		解读材料数量 (单位: 条)	20	
		解读产品数量 (单位: 个)	24	
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	17	
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	15		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位: 个)	2.36 亿		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	577		
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位: 项)	554		
	办件量 (单位: 件)	总数	458453	
		自然人办件量	200781	
法人办件量		257672		
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量	1355	

		(单位: 条)	
		办结留言数量 (单位: 条)	1355
		平均办理时间 (单位: 天)	2.76
		公开答复数量 (单位: 条)	309
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	20
		收到意见数量 (单位: 条)	64
		公布调查结果期数 (单位: 期)	18
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	10
		答复网民提问数量 (单位: 条)	10
是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	创新南山
		信息发布量 (单位: 条)	1598
		关注量 (单位: 个)	127148
	微信	名称	南山通
		信息发布量 (单位: 条)	529
		订阅数 (单位: 个)	744665
其他	无		

创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 基于政府网站信息资源，利用人工智能技术和深度学习算法，上线南山区 AI 政策问答，及时解答用户的政策咨询并提供服务指引，助力惠企惠民政策传播。
------	--

备注：本表“办事服务”中“注册用户数”为全省注册用户数。