

南山区 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布南山区 2023 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2023 年，南山区按照《条例》和上级部署要求，严格履行法定职责，全面推进基层政务公开标准化规范化信息化建设，以公开促落实、促服务、强监管，助力城区高质量发展、高效能治理。南山区高标准打造高质量的城市信用体系，信用就医获批国家发改委“信易+”应用经典案例，政务诚信、信用就医获评广东省“诚信典型案例”。

（一）主动公开方面

2023 年，南山区通过区政府门户网站主动公开信息 21169 条、发布《南山区人民政府公报》3 期、开展“政务开放日”等政企政民互动活动 37 场。依托“圳智慧 i 南山”“创新南山”“南山文体通”微信公众号、“深 i 南山”小程序、“湾区消息”APP 等新媒体矩阵，发布信息 6571 篇，总阅读量 2081.5 万。动态调整就业创业、公共法律服务等重点领域政务公开事项标准目录和部门主动公开基本目录。全流程公开区政府重大行政决策事项、民生实事项，多维度多形式 100%解读主动公开政策性文件，让群众“看得懂”“记得住”“信得过”。

（二）依申请公开方面

严格执行《条例》，准确适用《广东省政府信息公开申请办

理答复规范》。2023 年南山区共接收政府信息公开申请 620 宗，主要涉及城市更新、住房、金融监管等领域，均在法定期限内答复。编发《政府信息公开申请办理实务典型案例》，发挥典型案例的提示和指导作用，不断提升信息公开申请办理规范化专业化水平，为建设法治政府提供支撑。

（三）政府信息管理方面

一是进一步健全政府信息全生命周期管理。依托区智慧政务平台加强公开信息源头认定和管理。在区政府门户网站新建覆盖全面、分类规范、内容准确的政策文件库，细分文件内容，便于群众查询。二是提升信息内容精准供给能力，围绕个人成长和企业服务全生命周期服务事项，整合区政府门户网站和政务服务网资源，将政策、互动、办事等各类信息相互关联，为群众和企业提供一站式、场景式信息导览服务，促进政府信息精准触达。

（四）平台建设方面

一是优化提升政务公开及服务平台。在区政府门户网站新建英文版营商环境专题、英法日韩多语种国际化专区专题，在“i 深圳”APP 南山专区建设繁体字、英文版本，为境外人士提供服务指引。升级迭代 i 南山企业服务综合平台，上线“一饼六找”“一键求助”“智能客服”三大服务。在“深 i 南山”小程序增设“一键查可享政策”“一点看助企记录”等功能，为企业提供更便捷、更智能、更高效的服务。二是做优做强区、街道、社区三级“政务公开专区”。高标准筹建区政务服务中心创智云城服务厅“政务公开专区”，打造南山政务公开“实体店”样板。

（五）监督保障方面

一是出台《南山区党政机关网站和新媒体建设管理工作规范》，在开设评估、履行审批程序、强化运维管理和监督考核等方面，进一步规范党政机关网站和新媒体建设管理工作。二是召开全区政务公开工作业务培训会、财政预决算公开专场培训会，提升全区政务公开队伍依法依规公开能力。三是印发《南山区2023年度绩效管理工作的实施方案》，细化政务公开绩效考核标准，压实工作责任。四是常态化开展“政务开放日”活动，在区政府门户网站公开联系电话，畅通政务公开社会评议渠道，自觉接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	16	/	34
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8440		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13572		
行政强制	2819		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	44676		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		589	27	/	2	/	2	620	
二、上年结转政府信息公开申请数量		58	1	/	/	/	/	59	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	72	3	/	/	/	2	77	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	141	11	/	/	/	/	152	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	/	/	/	/	/	1
		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	15	/	/	/	/	/	15
		5. 属于三类内部事务信息	6	/	/	/	/	/	6
		6. 属于四类过程性信息	15	/	/	/	/	/	15
		7. 属于行政执法案卷	11	1	/	/	/	/	12
		8. 属于行政查询事项	2	/	/	/	/	/	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	167	4	/	/	/	/	171
		2. 没有现成信息需要另行制作	46	/	/	2	/	/	48
		3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6	/	/	/	/	/	6
		2. 重复申请	3	/	/	/	/	/	3
		3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4. 无正当理由大量反复申请	1	/	/	/	/	/	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	/	/	/	/	/	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		3. 其他	84	8	/	/	/	/	92(含撤销件)

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(七) 总计	571	27	/	2	/	2	602
四、结转下年度继续办理		76	1	/	/	/	/	77

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
21	28	2	8	59	9	/	1	3	13	3	/	/	5	8

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，南山区政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些不足：一是政府信息公开申请办理专业化水平有待提升；二是基于公开平台的信息资源，运用新技术实现服务模式创新需要进一步加强。

下一步，一是依托“圳智慧 i 南山”微信公众号、“深 i 南山”小程序，进一步集约、拓展服务功能，建设南山区一体化掌上政务服务平台，打造统一区级移动服务门户。二是利用虚拟现实、增强现实等交互技术，建设南山区云上政务服务大厅，上线“视频办”功能，方便企业和群众办事。三是常态化组织开展政务公开业务培训，加强各部门业务协同，提升办理规范化水平，依法保障群众知情权。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。

南山区人民政府

2024年1月22日