

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位：南山区政务服务数据管理局

网站名称	南山区人民政府		
首页网址	http://www.szns.gov.cn		
主办单位	南山区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403050037		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326
独立用户访问总量 (单位：个)	8958668		
网站总访问量 (单位：次)	9908972		
信息发布 (单位：条)	总数	24922	
	概况类信息更新量	144	
	政务动态信息更新量	12617	
	信息公开目录信息更新量	7894	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	37	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	73
		解读材料数量 (单位：条)	27
		解读产品数量 (单位：个)	36
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	10
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	24	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	230000000	
	政务服务事项数量 (单位：项)	599	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	573	
	办件量 (单位：件)	总数	430959
自然人办件量		209164	
法人办件量		221795	
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量	1657

		(单位: 条)	
		办结留言数量 (单位: 条)	1657
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	473
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	16
		收到意见数量 (单位: 条)	218
		公布调查结果期数 (单位: 期)	16
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	11
		网民留言数量 (单位: 条)	27
		答复网民提问数量 (单位: 条)	27
是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	19	
	发现问题数量 (单位: 个)	6	
	问题整改数量 (单位: 个)	6	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	创新南山
		信息发布量 (单位: 条)	1196
		关注量 (单位: 个)	127216
	微信	名称	圳智慧 i 南山
		信息发布量 (单位: 条)	235
		订阅数	703018

	(单位: 个)	
	其他	无
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 一是通过大数据分析、人工智能等技术, 在南山区政府网站详细页面新增“智能推荐”按钮, 根据用户的浏览记录, 从“猜您想看”、“猜您想办”、“猜您想问”三个维度实现内容智能推荐。二是建设英法日韩多语种国际化街区、英文版国际营商环境等专题, 为国际人士提供便利的生活和营商服务信息。	

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”中“注册用户数”以广东政务服务网年度报表发布数据为准。

填报日期: 2024年1月11日