

# 政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位：南山区政务服务数据管理局

网站名称	南山区人民政府			
首页网址	www.szns.gov.cn			
主办单位	南山区人民政府办公室			
网站类型	政府门户网站			
政府网站标识码	4403050037			
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326	
独立用户访问总量 (单位: 个)	1819731			
网站总访问量 (单位: 次)	7360212			
信息发布 (单位: 条)	总数	31178		
	概况类信息更新量	116		
	政务动态信息更新量	13723		
	信息公开目录信息更新量	8258		
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	38		
	新开设数量	8		
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	56	
		解读材料数量 (单位: 条)	21	
		解读产品数量 (单位: 个)	27	
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	8	
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	28		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位: 个)	356471		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	534		
	可全程在线办理政务服务事 项数量 (单位: 项)	504		
	办件量 (单位: 件)	总数	332821	
		自然人办件量	167973	
法人办件量		164848		

互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位:条)	1729
		办结留言数量 (单位:条)	1729
		平均办理时间 (单位:天)	4
		公开答复数量 (单位:条)	331
	征集调查	征集调查期数 (单位:期)	11
		收到意见数量 (单位:条)	35
		公布调查结果期数 (单位:期)	11
	在线访谈	访谈期数 (单位:期)	9
		网民留言数量 (单位:条)	17
答复网民提问数量 (单位:条)		17	
是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位:次)	12	
	发现问题数量 (单位:个)	0	
	问题整改数量 (单位:个)	0	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	创新南山
		信息发布量 (单位:条)	1350
		关注量 (单位:个)	125563
	微信	名称	圳智慧 i 南山
		信息发布量 (单位:条)	240
		订阅数 (单位:个)	734232
	其他	无	

创新发展	<p><input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务    <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本    <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览    <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 其他</p> <p>一是深入挖掘网站留言数据价值，分析用户关注热点，进一步优化网站搜索、企业公众关注热点信息及相关栏目的设置，推动政务公开进一步贴近公众需求和社会关切。二是采用人工智能技术，强化语音识别引擎，在移动端增加语音互动功能，提供更优质更便捷的智能交互体验。三是进一步创新政策解读形式，首次通过“政务数字人”全程播报、解读惠民惠企政策和政企政民互动活动，不断提升网站用户交互体验感。四是打造助企纾困线上服务专区，运用大数据、云计算等新兴数字技术，对目标企业进行智能化、精准化、创新化的政策供给，实现纾困政策申报“一网通办”“快速兑现”。</p>
------	--

填报日期：2023年1月6日