

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位：南山区政务服务数据管理局

网站名称	深圳市南山区人民政府		
首页网址	http://www.szns.gov.cn		
主办单位	南山区人民政府办公室		
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	4403050037		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326
独立用户访问总量 (单位：个)	1165900		
网站总访问量 (单位：次)	6354000		
信息发布 (单位：条)	总数	40872	
	概况类信息更新量	672	
	政务动态信息更新量	5963	
	信息公开目录信息更新量	9899	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	40	
	新开设数量	12	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	68
		解读材料数量 (单位：条)	32
		解读产品数量 (单位：个)	23
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	13
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	10	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	以全省统一平台广东省政务服务网注册用户数为 准	
	政务服务事项数量 (单位：项)	517	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	200	
	办件量 (单位：件)	总数	313103
自然人办件量		283272	
法人办件量		29831	

互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位:条)	1509
		办结留言数量 (单位:条)	1509
		平均办理时间 (单位:天)	4
		公开答复数量 (单位:条)	905
	征集调查	征集调查期数 (单位:期)	25
		收到意见数量 (单位:条)	146
		公布调查结果期数 (单位:期)	25
	在线访谈	访谈期数 (单位:期)	22
		网民留言数量 (单位:条)	30
		答复网民提问数量 (单位:条)	30
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	安全防护	安全检测评估次数 (单位:次)	12 (应急演练+月度扫描+等保测评)
发现问题数量 (单位:个)		2	
问题整改数量 (单位:个)		2	
是否建立安全监测预警机制		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否开展应急演练		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否明确网站安全责任人		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	创新南山
		信息发布量 (单位:条)	1430
		关注量 (单位:个)	117300

		名称	南山政务服务
	微信	信息发布量 (单位: 条)	232
		订阅数 (单位: 个)	826072
	其他	无	
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 1. 整合政府网站和政务服务网资源, 对政务信息资源进行画像, 通过标签体系构建基于搜索的知识图谱, 实现“搜索即服务”。 2. 在区政府网站产业发展综合服务平台上线"惠企政策精准送"专区, 通过惠企政策与主题服务事项梳理、流程优化、效果展示等措施, 推进“政策兑现一次办”, 解决企业和群众办事“痛难堵”点, 提升办事便捷度、满意度、幸福感。		

填报日期: 2021年1月12日