

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位：南山区人民政府办公室

网站名称	南山政府在线		
首页网址	http://www.szns.gov.cn		
主办单位	南山区人民政府办公室		
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	4403050037		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326
独立用户访问总量 (单位：个)	963000		
网站总访问量 (单位：次)	4295000		
信息发布 (单位：条)	总数	42709	
	概况类信息更新量	926	
	政务动态信息更新量	28753	
	信息公开目录信息更新量	8967	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	39	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	67
		解读材料数量 (单位：条)	32
		解读产品数量 (单位：个)	27
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	8
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	29	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	1930901 (统一平台)	
	政务服务事项数量 (单位：项)	650	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	172	
	办件量 (单位：件)	总数	356621
自然人办件量		311306	
法人办件量		45315	

互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	610
		办结留言数量 (单位: 条)	610
		平均办理时间 (单位: 天)	7
		公开答复数量 (单位: 条)	580
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	22
		收到意见数量 (单位: 条)	454
		公布调查结果期数 (单位: 期)	22
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	15
		网民留言数量 (单位: 条)	68
		答复网民提问数量 (单位: 条)	30
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12 (应急演练+月度扫描+等保测评)	
	发现问题数量 (单位: 个)	5	
	问题整改数量 (单位: 个)	5	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	创新南山
		信息发布量 (单位: 条)	3812
		关注量 (单位: 个)	20000

		名称	南山在线
	微信	信息发布量 (单位: 条)	278
		订阅数 (单位: 个)	3792
	其他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 1. 新推政务服务公众互助共享平台“政务知了”，用鲜活的语言，将有故事感、有代入感的办事体验过程整理成“攻略”进行分享，着力解决群众办事难点，让南山区的政务公开、政务服务更亲民、更便民；2. 开展网站大数据应用：（1）从留言类别、内容主题、回复时间、信件篇幅、关注焦点 5 个方面对网站公众留言进行大数据分析，进一步提高公众留言办理水平和回复质量；（2）对南山政务服务办事服务进行大数据峰值分析，同步在门户网站、“南山政务服务”微信公众号发布。		

填报日期：2019 年 1 月 8 日