

政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位：南山区人民政府办公室

网站名称	南山政府在线			
首页网址	http://www.szns.gov.cn			
主办单位	南山区人民政府办公室			
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站			
政府网站标识码	4403050037			
ICP 备案号	粤 ICP 备 17157920 号-1	公安机关备案号	44030502001326	
独立用户访问总量 (单位: 个)	821000			
网站总访问量 (单位: 次)	3905500			
信息发布 (单位: 条)	总数	33548		
	概况类信息更新量	865		
	政务动态信息更新量	24210		
	信息公开目录信息更新量	7724		
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	33		
	新开设数量	6		
解读回应	总数 (单位: 条)	120		
	解读材料数量 (单位: 条)	65		
	解读产品数量 (单位: 个)	33		
	媒体评论文章数量 (单位: 篇)	22		
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	37		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位: 个)	2460000 (统一平台)		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	606		
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位: 项)	606		
	办件量 (单位: 件)	总数	346107	
		自然人办件量	307209	
法人办件量		38898		
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量	726	

		(单位: 条)		
		办结留言数量 (单位: 条)	726	
		平均办理时间 (单位: 天)	7	
		公开答复数量 (单位: 条)	690	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	64	
		收到意见数量 (单位: 条)	472	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	64	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	13	
		网民留言数量 (单位: 条)	70	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	29	
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	6		
	发现问题数量 (单位: 个)	1		
	问题整改数量 (单位: 个)	1		
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	微博	名称	创新南山	
		信息发布量 (单位: 条)	3491	
		关注量 (单位: 个)	33038	
	微信	名称	南山在线	
		信息发布量 (单位: 条)	230	
		订阅数 (单位: 个)	2723	
	其他	无		

创新发展	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1.以用户为中心，打造市民专属主页，支持智能人机互动，提供个性化、便捷化服务；2.构建开放式政府网站系统框架，采用类 Portal 平台化基础架构支持二次开发接入；3.对网站用户属性、搜索关键词等行为信息进行大数据分析，智能推送热点服务事项；4.推动政府网站向“南山在线”、“创新南山”微信微博政务新媒体等多渠道拓展，提高公众认知度和社会影响力。</p>
------	--

填报日期：2018 年 1 月 26 日