

# 南山区 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，现公布南山区 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题、改进措施和其他六部分组成，起止时间为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2021 年，南山区认真贯彻落实《条例》及各级政务公开工作要点，践行以人民为中心发展思想，全面推进基层政务公开标准化规范化智能化，让政务公开、智慧政务贯穿政府管理全链条，覆盖企业、公众服务全过程，助力建设法治政府、阳光政府，持续优化提升城区营商环境。

### （一）主动公开方面

一是建立政务公开正面清单制度，加强政府信息标准化规范化管理，梳理编制 36 个政府部门主动公开基本目录，动态调整 25 个领域基层政务公开事项标准目录，覆盖政府权力运行全过程和政务服务全流程。二是聚焦财政预决算、住房、社会救助等重点领域信息公开，多形式解读南山区“十四五”规划，提高政府信息公开“含金量”。三是创新政策解读形式，常态化开展“解

读南山”政务公开品牌活动，以动漫、视频、图表等新颖形式解读南山区惠民惠企政策，精准传达政策意图，让公众看得见、听得懂、能监督。

## （二）依申请公开方面

畅通政府信息公开申请渠道，以动漫、图表等通俗易懂的形式指引申请。建立政府信息依申请公开登记、审核、办理、答复、归档全流程统筹管理机制和复杂问题联席会议机制，各单位严格按照《广东省政府信息公开申请办理答复规范》拟定答复书，确保答复内容合法、形式合规。在政府信息公开申请办理过程中，强化服务理念，加强沟通交流，方便公众快速准确获取政府信息。

## （三）政府信息管理方面

一是健全政府信息全生命周期管理，加强公开信息源头的认定和管理，探索将政务公开事项标准目录、标准规范嵌入业务系统，推进政务公开与业务工作融合发展。二是统一规划、统一运营、统一管理，整合全区各部门管理和需求，细化政府信息应用场景，推出民生活活动精准送和惠企政策精准送服务，改“人找政策”为“政策找人”，全面赋能政府管理和需求。

## （四）平台建设方面

加强区政府门户网站、政务新媒体的规范建设和严格监管。线上，以企业、公众需求为导向，从“我要看、我要问、我要办”三个维度全面改版区政府门户网站，优化升级“圳智慧 i 南山”微信公众号，推动政务公开从政府主导型向需求主导型转变，同

时对网站进行适老化及无障碍改造,进一步提升政务公开主平台智能化、个性化服务水平;线下,开设区、街道、社区三级“政务公开专区”,将政务公开的触角进一步向企业和群众身边延伸,提供更加便捷高效的政务服务,打造更加公开透明的政务环境和营商环境。

### (五) 监督保障方面

将“政务公开”纳入全区政府绩效评估体系,充分运用绩效考核评估推动工作落实。在区政府门户网站常态化开展政府信息公开社会评议,广泛听取意见建议。强化政务公开队伍能力建设,区政府常务会议集体学习《政府信息公开条例》,定期组织业务培训,不断增强政府工作人员法治意识、公开意识、服务意识,提升全区政务公开整体水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	8	3	22
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20214		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8505		
行政强制	2039		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	32082.66		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		217	10	/	3	6	10	246	
二、上年结转政府信息公开申请数量		30	3	/	/	/	/	33	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	64	5	/	2	/	6	77	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	26	3	/	/	1	1	31	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/	/
		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/	/
		5. 属于三类内部事务信息	1	/	/	/	/	/	1
		6. 属于四类过程性信息	2	/	/	1	/	/	3
		7. 属于行政执法案卷	7	/	/	/	/	/	7
		8. 属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/	/
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	74	2	/	/	3	1	80
		2. 没有现成信息需要另行制作	/	/	/	/	/	/	/
		3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	12	/	/	/	2	1	15
		2. 重复申请	7	1	/	/	/	/	8
		3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
3. 其他		21	2	/	/	/	1	24	
(七) 总计		214	13	/	3	6	10	246	
四、结转下年度继续办理		33	/	/	/	/	/	33	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	/	/	1	4	2	/	/	4	6	/	/	/	/	/

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，全区政府信息公开工作取得新成效，但仍存在一些不足，主要表现在：一是政务公开标准化规范化工作有待进一步深化，重点领域公开信息的深度、丰富度有待进一步提升；二是政务公开应用的智能化探索需进一步加强。

南山区将严格贯彻上级决策部署，围绕公众关心关注，探索构建以公众需求为导向的政务公开工作机制，继续全面深入推进基层政务公开工作，提升政务公开能力和水平。一是进一步探索将政务公开事项标准目录、标准规范嵌入部门业务系统。线上继续加强线上区政府网站、政务新媒体等政务公开平台的建设监管，线下全面完成政务公开专区标准化规范化建设，将政务公开的触角进一步向基层延伸，为企业和群众提供权威、准确的政务信息服务和便民服务。二是常态化开展政务公开业务学习培训，进一步提升全区政务公开队伍的主动公开意识、依法依规公开能力。三是围绕构建“慧建基础、慧治城市、慧促产业、慧享民生”智慧南山建设总体布局，以用户需求为中心，围绕“技术”和“服务”整合信息资源，通过公众视角探索创新政务公开应用方式，改进优化公开方式、切实增强公开的针对性和精准度，以公开促

规范促服务促效能。

## 六、其他需要报告的事项

本年度无发出信息处理收费通知，无收取信息处理费用。

深圳市南山区人民政府

2022年1月24日