

南山区 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，现公布南山区 2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题、改进措施和其他六部分组成，起止时间为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2022 年，南山区认真贯彻落实《条例》以及国办年度政务公开工作要点等部署要求，坚持以人民为中心的服务理念深化基层政务公开，全面推进政务公开标准化规范化便利化，助力南山区打造阳光、透明、高效的政务环境和营商环境，为建设法治政府、阳光政府和服务型政府提供有力支撑。南山区政务公开工作做法获国办《政务公开工作交流》刊发并在中国政府网发布、宣传推介。

（一）主动公开方面

2022 年，南山区通过区政府门户网站主动公开信息 31178 条，其中政务动态 13726 条，通知公告 1675 条，资金信息 297 条，政策法规 174 条，计划总结 112 条。公开发布《南山区人民政府公报》4 期。开展“政务开放日”、网络问政等政企政民互动活动 35 场。“圳智慧 i 南山”“创新南山”、湾区消息 App、“南山文体通”等政务新媒体发布

信息 8945 篇，总阅读量超 7514 万。在深圳市政府数据开放平台，集中规范开放政府数据集共 197 个，提供数据接口，方便社会开发应用。加大政策解读力度，加强政策咨询服务，除综合运用图文、动漫、访谈等可视化方式外，创新运用政务数字人解读、政策宣讲会直播等多形式联动解读，让惠企利民政策精准直达。全面实行行政许可事项清单管理，公开《南山区行政许可事项清单（2022 年版）》，严格按照清单实施行政许可，打造更加公平高效的审批环境和营商环境，更好满足企业和群众办事需求。

（二）依申请公开方面

严格执行《条例》规定，准确适用《广东省政府信息公开申请办理答复规范》。2022 年南山区共接收政府信息公开申请 753 宗，同比增长 206%，主要原因为城市更新、住房、小散工程等领域的涉众型政府信息公开申请增多，均在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理方面

一是进一步健全政府信息管理制度。围绕“公开什么、由谁公开、如何公开”等内容，制发《南山区政府信息公开工作规程》，完善、规范政府信息发布工作机制。二是严格公开信息发布审核。对拟公开信息按照“单位录入员录入、单位网管员审核、区级管理员发布”的工作流程，严格执行保密审查制度，确保信息发布及时、准确。三是建立政策文件集中展示平台。新建南山区人民政府政策文件库，集中公开规范性文件及其他政策文件并及时更新、归档。加强政府

公报数字化管理，在区政府门户网站开设政府公报专栏，优化检索导航功能，提升用户阅读体验。

（四）平台建设方面

一是充分发挥政务新媒体发布平台功能，依托圳智慧 i 南山微信公众号、湾区消息 App 等政务新媒体矩阵协同联动，提升公开实效。二是加强党政机关网站和政务新媒体建设和管理。规范管理党政机关网站、政务新媒体开办、关停流程。在区政府门户网站新推政策精准送、知识图谱等功能模块，提升智能服务效率。完成网站适老化和无障碍改造，助力特殊群体共享信息化成果。三是打造政企互动服务新平台。新建“i 南山企业服务综合平台”，围绕企业发展全生命周期需求，推出约 70 项涉企服务，覆盖近 55 万家商事主体，通过惠企政策一键办、涉企服务一站享，实现“企有所呼，我必有应”。

（五）监督保障方面

加强制度保障，制定《南山区政府信息公开工作考核制度》《南山区政府信息公开工作社会评议制度》《南山区政府信息公开工作责任追究制度》，不断增强政务公开工作规范意识。将政务公开纳入全区绩效评估体系，强化工作责任，推动工作落实。加强外部监督，拓宽公众有序参与政务公开，在区政府门户网站设置征集调查、留言咨询、政府信息公开社会评议等版块，广泛听取意见建议。开通南山区 24 小时企业服务热线，围绕助企纾困、稳企稳岗、促进就业等高频事项优化政策咨询和公共服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	4	1	21
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8011		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6027		
行政强制	2037		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	24214.56		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	692	56	/	1	1	3	753		
二、上年结转政府信息公开申请数量	33	/	/	/	/	/	33		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	98	9	/	/	/	1	108	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	329	8	/	/	/	/	337	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/	/
		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	3	1	/	/	/	/	4
		5. 属于三类内部事务信息	3	/	/	/	/	/	3
6. 属于四类过程性信息	4	/	/	/	/	/	4		
7. 属于行政执法案卷	7	1	/	/	/	/	8		

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
		8. 属于行政查询事项	3	3	/	/	/	/	6
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	119	16	/	/	/	2	137
		2. 没有现成信息需要另行制作	5	/	/	/	/	/	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	1	/	/	/	/	/	1
		2. 重复申请	9	2	/	/	/	/	11
		3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		3. 其他	86	15	/	1	1	/	103 (含撤销件)
(七) 总计			667	55	/	1	1	3	727
四、结转下年度继续办理			58	1	/	/	/	/	59

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
6	2	2	8	18	/	/	/	1	1	/	/	/	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，全区政府信息公开工作取得新成效，但仍存在一些不足，主要表现在：一是科技与数字化技术赋能政务公开水平有待进一步提升。二是政策精准、智能推送有待进一步探索，惠企利民政策的到达率、知晓率仍有提升空间。

2023年，一是聚焦用户需求和体验，围绕涉及企业和公众切身利益、社会关注度高的政策解读、办事服务，积极推动更多应用场景落地，提高政务公开“含金量”，提升公众满意度和体验感。二是依托大数据分析技术，建立惠企惠民政策主动推送模式，在公开、搜索、问答、办事等方面进行智能化、精准化政策匹配，让企业、公众既能精准检索又能读懂政策，实现政策精准推送与服务企业、公众“同频共振”。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。

南山区人民政府

2023年2月1日