

# 南山区 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，现公布南山区 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题、改进措施和其他六部分组成，起止时间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2020 年，南山区严格贯彻落实《条例》，全面深入推进政务公开标准化规范化，聚焦服务和创新应用，在深度融入数字政府建设中探索政务公开、政务服务新路径，助力新冠肺炎疫情防控和复工复产，不断提升城区治理能力，打造法治政府、阳光政府、服务型政府。南山区推进政务公开标准化规范化相关做法被“学习强国”平台转载。南山区政府蝉联荣获深圳市政府政务公开“金秤砣”奖。

（一）坚持标准引领，推动政府信息公开规范化建设。严格落实各级关于政务公开标准化规范化建设的部署要求，在制度建设、平台建设等方面积极探索，让政府工作信息更透明、更规范，群众、企业办事更便捷、更省心。

一是编制完成基层政务公开事项标准目录。参照国务院部门制定的试点领域标准指引，制定《南山区基层政务公开标准化规

范化工作实施方案》，编制完成《南山区基层政务公开事项标准目录》《南山区街道级政务公开事项标准目录》并在区政府门户网站公开、解读，25个领域基层政务公开事项标准目录共梳理编制149个一级事项、1941个二级事项，公开事项分类科学、名称规范，实现政务过程和结果全公开。

二是推进政务公开平台规范化建设管理。完成区政府门户网站向广东省政府网站集约化平台迁移，规范建设政府信息公开专栏，实现政府网站资源优化融合、管理统筹规范、服务便捷高效。加强对区政府门户网站和政务新媒体的常态化监管，为群众提供权威准确的政务信息服务。全年区政府门户共发布信息40872条，区政务服务微信公众号发表推文232篇、粉丝近83万。

三是推动政务服务公开标准化。全面准确公开政务服务事项办事指南、办事流程等信息，实现事前指南清晰明了、事中进展实时掌握、事后结果及时获知。以高效便民和涉企事项为切入点，在广东政务服务网南山专区开设“一件事主题服务”专栏，推行“一件事”办事指南标准化、简单化、规范化。

(二)坚持改革创新，积极探索政务公开和政务服务新模式。以需求为导向，运用信息新技术赋能，积极推行“互联网+政务”，全链条加强政府信息管理，创新推进政务公开、政务服务工作。

一是以便民为宗旨探索政府信息精准推送。依托“广东政务服务网-南山区”政务服务历史办事存量数据信息，构建市民及企业政务服务画像，智能感知服务需求，主动将可办事项推送到企业办事账户。在i深圳、区政府网站产业发展综合服务平台上线“惠企政策精准送”，对南山区“1+6”产业扶持资金和“暖

企惠企”双12条政策进行梳理，实现政策精准送达。疫情期间通过“惠企政策精准送”极大推动政策精准落地，助力企业复工复产。通过惠企政策与主题服务事项梳理、流程优化、效果展示等措施，解决办事“痛难堵”点，提升办事便捷度、满意度、幸福感。

二是以需求为导向探索公众参与政务公开新模式。建立重大行政决策公众参与机制，广泛征集公众意见、及时回应社会关切。通过远程视频连线技术开展“政企面对面”活动，解读惠企政策，回应企业关注问题。组织开展9期“解读南山”在线访谈，积极拓展政策解读展现形式，通过动漫解读、视频连线等方式，吸引企业和群众关注、参与，让公众“看得见”“听得懂”“信得过”。

三是以创新为驱动探索政务服务新形式。借力大数据推进“一网通办”“一件事一次办”“秒批”“无感申办”等工作，“一次跑”“零跑动”“指尖办”“容缺办”“马上办”“湾区通办”等审批制度改革任务圆满完成，为深圳市网上政务服务能力蝉联全国重点城市第一作出贡献，我区政务服务工作获央视、新华网、《经济日报》等中央级媒体报道。

（三）坚持依法依规，建立全流程依申请公开规范办理机制。2020年我区各部门共收到262宗政府信息公开申请，同比增加4.8%，均在法定期限内答复。2020年，我区因政府信息公开被提起的行政复议案件共5宗，行政诉讼案件共4宗。

一是推进政府信息依申请公开工作规范化。认真学习、落实《广东省政府信息公开申请办理答复规范》有关要求，完善信息

公开申请接收、登记、审核、办理、答复、归档闭环管理机制，充分运用标准文本，不断提高答复的专业化、规范化水平。

二是建立复杂问题的联席会议机制。引入专业律师团队，组织相关部门共召开 8 次联席会议，研讨复杂问题依申请公开，确保回复口径一致，从源头一揽子解决问题。

三是探索建立依申请公开向主动公开转化机制。分析总结全区政府信息依申请公开工作，针对频繁申请、受理量大的信息，协调相关部门积极推进主动公开。

（四）坚持深根固柢，建立严格规范的监督保障机制。强化制度建设和队伍保障，加大业务培训和考核评估力度，充分发挥以公开促落实、促规范、促服务的作用，提升政府自身建设能力。

一是完善政务公开体制机制。建立政务服务数据管理、宣传、网信等单位参与的协调联动机制，形成全面深入推进基层政务公开工作的合力。

二是加强队伍能力建设。将《条例》作为落实领导干部学法制度重要内容，纳入区政府常务会议学法内容和公务员初任培训必修课程，定期组织学习培训，切实提升政务公开意识和依法依规公开能力。

三是加大考核评估力度。将“政务公开”、“政府网站建设”纳入政府绩效考核指标体系，结合上级部署和基层实际，优化评估体系，细化考评内容，通过强化考核管理有效推进工作落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	/	/	/
规范性文件	8	8	8
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	220	减 19	8,759
其他对外管理服务事项	430	减 124	199,956
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2,078	增 2,668	1,767
行政强制	96	增 89	159
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	14	/	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2,502	170,815.4 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	236	22	/	/	/	4	262
二、上年结转政府信息公开申请数量	5	/	/	/	/	1	6
三、 （一）予以公开	93	6	/	/	/	1	100

(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		42	3	/	/	/	4	49
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
	2. 其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/	/
	3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
	4. 保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/	/
	5. 属于三类内部事务信息	/	/	/	/	/	/	/
	6. 属于四类过程性信息	4	/	/	/	/	/	4
	7. 属于行政执法案卷	/	/	/	/	/	/	/
	8. 属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/	/
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	44	7	/	/	/	/	51
	2. 没有现成信息需要另行制作	1	/	/	/	/	/	1
	3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	/	/	/	/	/	1
	2. 重复申请	2	2	/	/	/	/	4
	3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
	4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
(六) 其他处理		24	1	/	/	/	/	25
(七) 总计		211	19	/	/	/	5	235
四、结转下年度继续办理		30	3	/	/	/	/	33

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	/	/	/	5	1	/	/	1	2	2	/	/	/	2

## 五、存在的主要问题及改进情况

当前新形势下，人民群众对政务公开有更多期待、信息技术对政务公开带来更大挑战，我区政务公开能力水平与人民群众的期待相比，仍存在一定距离：一是政务公开标准化、规范化有待进一步加强；二是在利用信息化技术赋能、加强信息化手段在政务信息管理领域的运用方面，有待进一步探索。

2021年，我区将严格按照上级有关要求，围绕公众关心关注，继续全面深入推进基层政务公开工作，提升政务公开能力和水平。一是继续全面推进政务公开标准化规范化。严格按照南山区政务公开事项标准目录，持续推进重点领域信息主动公开，提高政务公开含金量。加强区政府门户网站、政务新媒体等政务公开平台的规范化建设和管理，在新建行政服务大厅、档案馆等区域，高标准规划设计线下政务公开专区，将政务公开的触角延伸到公共服务场所、街道、社区，为企业和群众提供权威、准确的政务信息服务和便民服务，全面提升信息发布、解读回应、政民互动、办事服务的整体水平。二是继续探索创新政务公开、政务服务新模式。积极探索“5G消息”等在政务公开、政务服务领域的创新融合。借助人工智能技术推动政务信息高效传播和精准推送，破解企业市民“找不到、找不快、找不准”政策的痛点问题。探讨建立“政企面对面”常态化线上企业服务机制，利用远程视频技术在企业群众、窗口人员、审批后台之间搭建畅通无阻的政务服务桥梁，形成“点对点”“面对面”即时沟通解决问题机制，实时了解企业诉求，帮助解决实际问题。

六、其他需要报告的事项  
无。

深圳市南山区人民政府  
2021年1月19日